

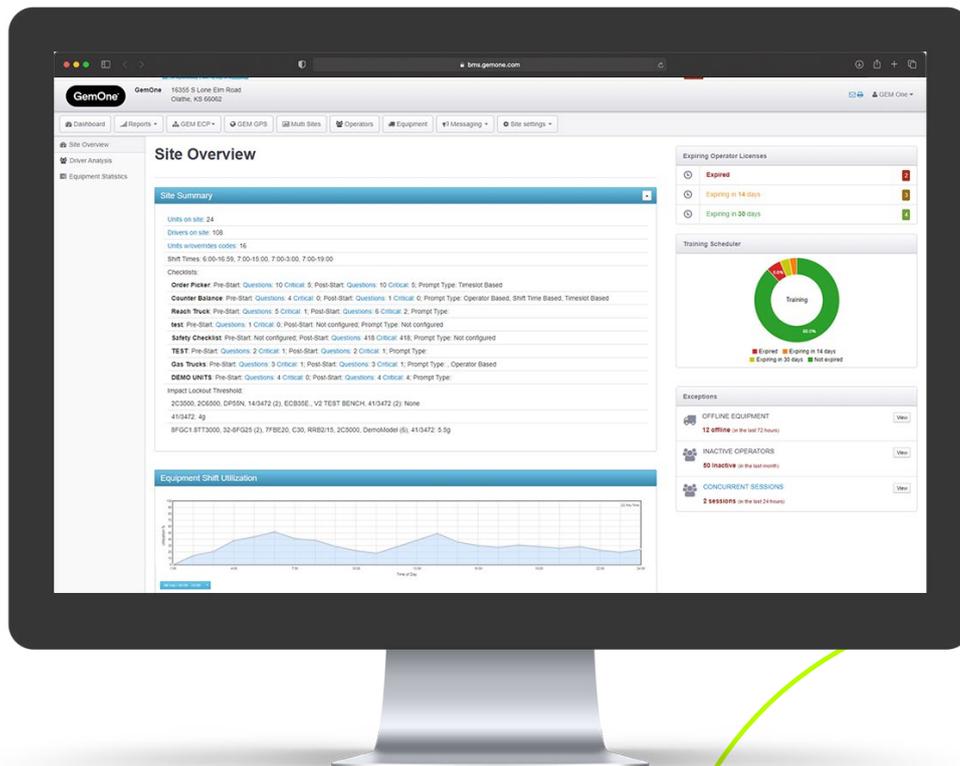
# GemOne®

IT

# Portale Sapphire

## Manuale delle procedure

Versione 1.0 - Marzo 2024



# Content

<b>1 - Introduzione</b>	<b>6</b>
1.1 - Scopo	6
1.2 - Parti interessate	6
<b>2 - Informazioni</b>	<b>7</b>
2.1 - Accedere al portale	7
2.2 <i>Funzioni di base</i>	7
2.2.1 <i>Esportazione tabelle</i>	7
2.2.2 <i>Ricerca</i>	7
2.2.3 <i>Invio di e-mail</i>	8
2.2.4 <i>Accesso multiplo</i>	8
<b>3 - Panoramica del profilo</b>	<b>9</b>
3.1 - Panoramica del profilo	9
3.2 - Utilizzo dei veicoli durante il turno	10
3.2.1 <i>Resoconto dell'utilizzo dei veicoli durante il turno</i>	10
3.3 - Veicolo più produttivo	11
3.3.1 <i>Resoconto del veicolo più produttivo</i>	11
3.4 - Confronto dell'utilizzo	11
3.4.1 <i>Resoconto del confronto dell'utilizzo</i>	12
3.5 - Panoramica delle liste di controllo dei veicoli	12
3.5.1 <i>Resoconto della panoramica delle liste di controllo dei veicoli</i>	12
3.6 - Patenti operatori in scadenza	13
3.7 - Eccezioni	14
3.7.1 <i>Veicoli offline</i>	14
3.7.2 <i>Operatori inattivi</i>	15
3.7.3 <i>Sessioni concomitanti</i>	15
3.8 - Calendario formazione	24

<b>4 - Schermata di analisi degli operatori</b>	<b>16</b>
4.1 - Utilizzo da parte degli operatori	16
4.2 - Operatore più produttivo	16
4.2.1 Resoconto dell'operatore più produttivo	16
4.3 - Statistiche delle liste di controllo degli operatori	17
4.3.1 Tasso di completamento	17
4.3.2 Eccezioni delle liste di controllo	18
4.4 - Collisione: panoramica operatore	18
4.4.1 Resoconto collisioni	18
<b>5 - Statistiche dei veicoli</b>	<b>21</b>
5.1 - Panoramica delle liste di controllo dei veicoli	21
5.2 - Attività del veicolo	21
5.3 - Panoramica collisioni	22
5.4 - Veicoli offline	22
5.5 - Produttività del veicolo (avanzato)	23
<b>6 - Resoconti</b>	<b>24</b>
6.1 - Resoconti di sessione	24
6.2 - Resoconto ore di accensione cumulative	25
6.3 - Resoconto dettagliato ore di accensione	25
<b>7 - GPS</b>	<b>26</b>
7.1 - Gestione delle zone	26
7.2 - Tracciamento del percorso	27
<b>8 - Multiprofilo</b>	<b>27</b>
8.1 - Utilizzo	27
8.2 - Media collisioni	28
8.3 - Tasso di completamento delle liste di controllo	28
8.4 - Eccezioni delle liste di controllo	28
8.5 - Patenti scadute	29
8.6 - Veicoli offline	29

<b>9 - Operatori</b>	<b>30</b>
9.1 - Elenco operatori	30
9.2 - Aggiungere un operatore	30
<i>9.2.1 Informazioni generali</i>	31
<i>9.2.2 Tesserino</i>	31
<i>9.2.3 PIN</i>	31
<i>9.2.4 Formazione</i>	32
<i>9.2.5 Patenti</i>	32
<i>9.2.6 Matrice di accesso veicoli</i>	32
<i>9.2.7 Caricare documenti</i>	33
9.3 - Aggiungere più operatori contemporaneamente	33
9.4 - Aggiornamento in contemporanea di più accessi	33
<b>10 - Veicoli</b>	<b>35</b>
10.1 - Elenco veicoli	35
10.2 - Opzioni di configurazione	36
<i>10.2.1 Gestione dei codici di disabilitazione</i>	36
<i>10.2.2 Pulsanti di sincronizzazione</i>	38
<i>10.2.3 Sblocco dei dispositivi da remoto</i>	38
<b>11 - Messaggistica</b>	<b>39</b>
11.1 - Messaggi	39
11.2 - Inviare un messaggio a più veicoli	41
11.3 - Storico messaggi	41
<b>12 - Impostazioni profilo</b>	<b>42</b>
12.1 - Dipartimenti	42
<i>12.1.1 Aggiungere dipartimenti</i>	42
<i>12.1.2 Rimuovere dipartimenti</i>	42
12.2 - Orari dei turni	43
<i>12.2.1 Aggiungere orari dei turni</i>	43
<i>12.2.2 Eliminare orari dei turni</i>	43
12.3 - Categorie veicoli	44
<i>12.3.1 Aggiungere categorie di veicoli</i>	44
<i>12.3.2 Eliminare categorie di veicoli</i>	44
12.4 - Configurazione da remoto	45
<i>12.4.1 Soglia di blocco da collisione</i>	45
<i>12.4.2 Soglia di allarme ausiliare</i>	45
<i>12.4.3 Aggiornamento generale codici di disabilitazione</i>	46
<i>12.4.4 Sincronizzazione dei comandi</i>	46

<b>13 - Impostazioni profilo: gestione dei controlli di sicurezza</b>	<b>47</b>
13.1 - Gestione delle domande	47
13.1.1 <i>Come aggiungere una domanda</i>	47
13.1.2 <i>Come rimuovere una domanda</i>	48
13.2 - Gestione dei gruppi	48
13.2.1 <i>Creare un gruppo di liste di controllo</i>	48
13.2.2 <i>Selezione veicoli</i>	49
13.2.3 <i>Selezione domande</i>	49
13.2.4 <i>Configurazione domande</i>	50
13.2.5 <i>Domande cruciali</i>	50
13.2.6 <i>Domande cruciali di pre-avvio</i>	50
13.2.7 <i>Domande cruciali di post-avvio</i>	50
13.2.8 <i>Domande sincronizzate</i>	51
13.3 - Impostazioni di programmazione	51
13.3.1 <i>In base al turno</i>	51
13.3.2 <i>In base all'orario</i>	52
13.3.3 <i>In base all'operatore</i>	52
13.3.4 <i>Nessun riferimento</i>	53
13.4 - Impostazioni di visualizzazione	53
<b>14 - Account utente</b>	<b>54</b>
14.1 - Dettagli account	54
14.1.1 <i>Informazioni di base</i>	54
14.2 - Iscrizioni	54
14.2.1 <i>Avvisi di collisione</i>	54
14.2.2 <i>Avvisi delle liste di controllo</i>	55
14.2.3 <i>Altri avvisi</i>	55
14.2.4 <i>Resoconti ore di accensione</i>	56
14.2.5 <i>Resoconti nazionali ore di accensione</i>	56
14.2.6 <i>Resoconto nazionale dell'utilizzo dei veicoli durante il turno</i>	56
14.2.7 <i>Supporto scadenze patenti operatori</i>	57
14.2.8 <i>Supporto scadenze formazione operatori</i>	57
14.2.9 <i>Resoconto collisioni</i>	57
<b>15 - Supporto</b>	<b>58</b>

---

# 1 - Introduzione

## 1.1 Scopo

Il presente manuale si propone di illustrare l'utilizzo del portale Sapphire e la navigazione all'interno dello stesso. I contenuti analizzati saranno i seguenti: mansioni amministrative, widget, resoconti, analisi dati.

## 1.2 Parti interessate

Il presente documento è rivolto al personale che si interfaccia con il portale Sapphire. Di seguito, una lista non esaustiva di tali figure: concessionari, clienti finali, personale GemOne.

## 2 - Informazioni

### 2.1 - Accedere al portale

Per accedere al portale Sapphire visitare il sito <http://sapphire.gemonecorp.com/login>



Le credenziali di accesso differenziano le maiuscole e le minuscole.

Contattare l'amministratore del sistema o GemOne se è necessario accedere al portale.

### 2.1 - Funzioni di base

Queste funzioni sono disponibili nelle diverse sezioni del portale grazie alla presenza di plug-in dedicati.

#### 2.2.1 Table Exporting

Tutte le tabelle presenti sul portale possono essere esportate utilizzando uno dei seguenti pulsanti.



È possibile:

- Copiare i contenuti della tabella
- Esportare la tabella in un foglio di calcolo Excel
- Esportare la tabella in formato .csv
- Esportare la tabella in formato .pdf
- Stampare i contenuti della tabella



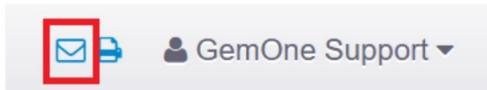
Per aprire i documenti in formato .xlsx, .csv e .pdf è necessario utilizzare gli appositi programmi software.

#### 2.2.2 Searching

Le barre di ricerca appaiono in diverse sezioni del portale. In generale, si trovano sotto la sezione di esportazione delle tabelle. Digitare all'interno della barra di ricerca per filtrare i risultati. bar will filter results.



### 2.2.3 Invio di e-mail



Utilizzare l'apposita icona per inviare le pagine del portale via e-mail. Questa si trova nell'angolo in alto a destra della pagina, di fianco al nome utente.

Apparirà una finestra in sovrapposizione nella quale inserire le informazioni di contatto del destinatario. Una volta compilate, premere il pulsante "Send" per inviare la pagina del portale tramite e-mail.

Recipient Name

Recipient Email Address

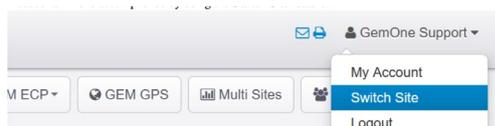
CC Email (Optional, separated by commas)

Your Message (Optional)

Send

### 2.2.4 Accesso multiplo

Chi ha accesso al profilo di più clienti può navigare tra i diversi siti utilizzando lo stesso account. Ciò è reso possibile dalla funzione di accesso multiplo (switch site).



Premere sull'account dell'utente in alto a destra e selezionare "Switch site".

Apparirà una finestra in sovrapposizione: premere sul nome del cliente scelto per caricare le relative informazioni.

Sites

- GemOne
- GemOne Demo

Close window



Le iscrizioni sono su base individuale e dovranno essere impostate per ciascun utente. Contattare l'amministratore del sistema o GemOne se è necessario accedere al profilo di ulteriori clienti.

## 3 - Panoramica del profilo

La schermata principale contiene informazioni relative a utilizzo, collisioni e liste di controllo di operatori e veicoli. Quanto segue si applica, in linea generale, alla maggior parte delle visualizzazioni contenute nelle schermate:

- Premere sul titolo del widget per caricare il resoconto
- I widget mostrano informazioni relative al giorno in corso
- L'intervallo delle date può essere modificato una volta aperto il resoconto
- L'ultimo dato mostrato fa riferimento all'ora precedente

For the period of: Monday 21st November, 2022

Select Date Range ▾ Toggle Equipment Filter Options ▾

Day View (Today)  
Week View (20th Nov - 22nd Nov)  
**Month View (November)**  
Custom Date Range

### 3.1 Panoramica del profilo

Site Summary

Units on site: 6  
Drivers on site: 15  
Units w/overrides codes: 6  
Shift Times: 6.00-14.00

Checklists:  
**Safety Checklist:** Pre-Start: Not configured; Post-Start: Questions: 4 Critical: 4 Prompt Type: Not configured  
Impact Lockout Threshold:  
DemoModel (6): 5.5g

Questo widget contiene le informazioni relative alle configurazioni di base di operatori e veicoli. Tra le informazioni elencate si trovano:

1. **Unità presenti:** numero totale di veicoli su cui è installato un dispositivo Sapphire
2. **Operatori presenti:** numero totale di conducenti con credenziali PIN o RFID
3. **Unità con codici di disabilitazione:** numero totale di veicoli che accettano codici di disabilitazione
4. **Orari dei turni:** i turni impostati sui diversi profili
5. **Lista di controllo:** il gruppo di liste di controllo impostato e le relative configurazioni
6. **Soglia di blocco da collisione:** la soglia di blocco da collisione impostata per i veicoli



Questo widget mostra un'istantanea della situazione nel momento in cui la pagina è stata caricata.

## 3.2 Utilizzo dei veicoli durante il turno

Questa schermata mostra le **ore di accensione dei veicoli attivi** durante la giornata.

La visualizzazione è suddivisa in blocchi orari (ciascuna ora rappresenta i 60 minuti precedenti). Per esempio, 07:00 indica le informazioni relative alla fascia 06:00-07:00.



Il grafico mostra un utilizzo pari al 60% alle 07:00. Se è stato utilizzato un solo veicolo, il 60% di 60 minuti è pari a 36 minuti. L'utilizzo medio dalle 06:00 alle 07:00 è quindi di 36 minuti.



Il calcolo viene effettuato solo sulla base dei veicoli attivi. I dispositivi Sapphire installati sui veicoli vengono considerati attivi se si sono collegati al server di GemOne.

### 3.2.1 Resoconto dell'utilizzo dei veicoli durante il turno

Questo resoconto mostra l'analisi dettagliata di veicoli, ore di accensione e rispettivi timer di input.

Details	Fleet No	Key Time	Seat Time Input 1	Forward Input 2	Reverse Input 3	Input 4
Q	W07	14:24:02	11:24:16	07:08:24	02:20:38	00:00:00
Q	W13	09:55:28	08:59:31	06:23:55	02:54:26	00:00:00
Q	W14	09:21:26	08:50:15	08:05:59	01:03:44	00:00:00
Q	W18	09:20:36	08:40:41	07:32:02	01:30:19	00:00:00
Q	W04	07:57:00	06:55:40	05:17:18	01:48:09	00:00:00
Q	W15	07:48:02	05:39:57	04:13:22	00:58:33	00:00:00
Q	W10	06:37:04	05:34:54	04:58:31	00:54:24	00:00:00
Q	W05	06:18:25	05:29:51	04:48:01	01:34:39	00:00:00
Q	W17	05:35:46	04:53:27	03:25:40	00:49:28	00:00:00
Q	W22	05:20:08	03:16:10	02:16:13	00:52:01	00:00:00
	Total	82:37:57	69:44:42	54:09:25	14:46:21	00:00:00



Le informazioni dei timer di input dipendono da come questi ultimi sono stati installati sui veicoli. I nomi degli input dipendono dalle impostazioni presenti sul portale della relativa tipologia di modello.

Contattare GemOne per maggiori informazioni sugli input.

La tabella riportata sopra mostra le ore di accensione con timer di input.

Queste informazioni spiegano l'utilizzo effettivo dei veicoli.

Per esempio:

- Il veicolo W07 riporta 14 ore di accensione, 11 ore di accensione dell'interruttore sedile, 7 ore di marcia avanti e 2 ore di retromarcia.
- L'analisi dettagliata mostra che l'operatore è rimasto al volante l'80% del tempo di accensione del veicolo, guidando l'80% del tempo.

### 3.3 Veicolo più produttivo

Questo widget mostra l'utilizzo delle **ore di accensione** per i veicoli più e meno attivi.

Ciascun dato rappresenta la percentuale relativa all'ora precedente (in maniera simile al widget "Utilizzo dei veicoli durante il turno").



Il veicolo più attivo è rappresentato dalla linea azzurra, mentre quello meno attivo dalla linea gialla. È possibile estrapolare le tendenze di utilizzo analizzando i dati relativi ai veicoli più e meno utilizzati. Questo widget evidenzia chiaramente quali sono i due veicoli che richiedono una maggiore rotazione. L'utilizzo del veicolo più attivo deve essere ridotto, e viceversa.

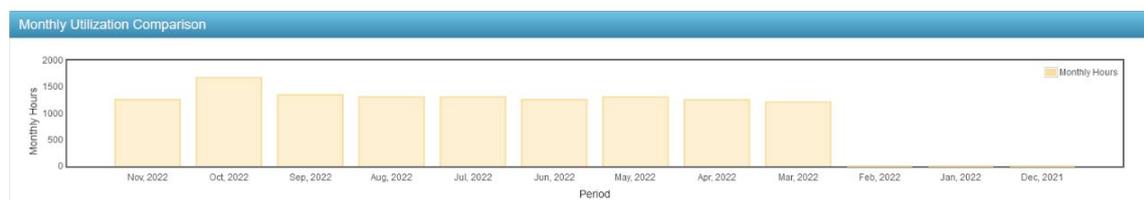
#### 3.3.1 Resoconto del veicolo più produttivo

Questo resoconto mostra un'analisi dettagliata dei veicoli e delle rispettive ore di accensione.

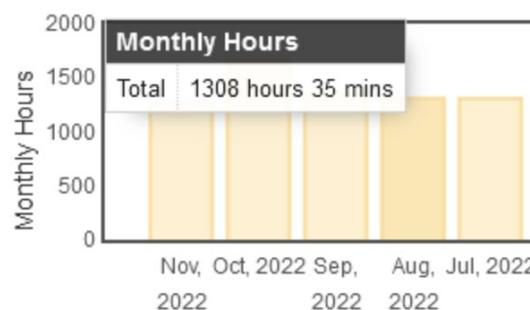
Premere sul nome del veicolo per aprire la pagina contenente il relativo resoconto storico.

#	Equipment	Key Time
1	S1	20:43:14
2	S2	15:03:04
3	S3	00:12:34
4	S4	19:28:19
5	S5	21:01:17
6	S6	18:32:55

### 3.4 Confronto dell'utilizzo



Questo widget mostra la **somma mensile delle ore di accensione** di tutti i veicoli. È possibile visualizzare la somma mensile delle ore di accensione soffermandosi su una determinata colonna. Queste informazioni sono utili all'individuazione di picchi e depressioni lungo il corso dell'anno.



### 3.4.1 Resoconto del confronto dell'utilizzo

La tabella confronta i dati del mese -1 con quelli del mese -2.

L'analisi dell'immagine riportata sopra mostra un aumento del 22,71% delle ore di accensione di GEM2528 nel periodo settembre '22-ottobre '22.

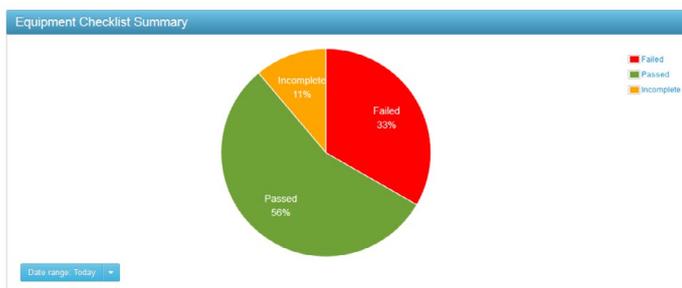
#	Equipment	Difference from Sep. 2022 to Oct. 2022	Hours Oct. 2022	Hours Sep. 2022
1	GEM2528	22.71% ↑	383 hours 52 mins	312 hours 49 mins
2	GEM2970	27.30% ↑	285 hours	223 hours 52 mins
3	GEM3584	24.84% ↑	290 hours 19 mins	232 hours 33 mins
4	GEM5582	22.08% ↑	291 hours	238 hours 22 mins
5	GEM2282	23.40% ↑	279 hours 7 mins	226 hours 11 mins
6	GEM3429	23.53% ↑	142 hours 26 mins	115 hours 18 mins
<b>Total</b>		<b>-18.07% ↓</b>	<b>1105 hours 20 mins</b>	<b>1349 hours 5 mins</b>

L'utilizzo è passato da 312 ore e 49 minuti a 383 ore e 52 minuti.

## 3.5 Panoramica delle liste di controllo dei veicoli

La panoramica delle liste di controllo dei veicoli mostra i risultati delle liste di controllo dei veicoli.

Questa comprende tutte le liste di controllo: completate correttamente, non completate e completate erratamente.



Ciascuna lista di controllo è associata al veicolo, operatore e orario di compilazione.

Premere il resoconto della lista di controllo per visualizzare tali informazioni.

### 3.5.1 Resoconto della panoramica delle liste di controllo dei veicoli

Questo resoconto contiene un'analisi dettagliata dei risultati delle liste di controllo.

Al suo interno vengono riportate informazioni di base come veicolo, orario di compilazione, operatore che ha effettuato l'accesso, stato della lista di controllo, risposte non compilate correttamente, durata della lista di controllo.

Equipment	Time	Operator	Status	Failures	Duration	Detailed View	Comments
GEM3584	November 21, 2022 18:00	Anna May	Critical Failure	Are the forks free from damage?	0:03:37	<a href="#">View</a>	<a href="#">Add New Comment</a>
GEM5582	November 21, 2022 18:00	Anna May	Failed	Are the forks free from damage?	0:01:41	<a href="#">View</a>	<a href="#">Add New Comment</a>
GEM3429	November 21, 2022 18:00	Anna May	Incomplete	Is the battery damaged? (cracked case, bare cables, or split insulation) <b>Not Answered</b>	0:03:13	<a href="#">View</a>	<a href="#">Add New Comment</a>
GEM2282	November 21, 2022 18:00	Henry Allan	Incomplete	Is the battery damaged? (cracked case, bare cables, or split insulation) <b>Not Answered</b>	0:04:09	<a href="#">View</a>	<a href="#">Add New Comment</a>
GEM3429	November 21, 2022 18:00	Anna May	Passed		0:03:37	<a href="#">View</a>	<a href="#">Add New Comment</a>

L'utente può lasciare commenti o visualizzare il dettaglio delle risposte.

Per lasciare un commento ai risultati di una lista di controllo, premere il pulsante **“Add New Comment”**. Tale pulsante si trova sulla colonna destra del resoconto. Il dettaglio delle risposte date mostra invece le singole domande e la relativa risposta selezionata dall’operatore.

Questa pagina mostra quattro diversi risultati delle liste di controllo:

1. **Corretto:** la lista di controllo è stata completata senza commettere errori
2. **Errore:** la lista di controllo è stata completata fornendo una o più risposte errate a domande non cruciali
3. **Errore cruciale:** la lista di controllo è stata completata fornendo una risposta errata a una domanda cruciale
4. **Incompleto:** la lista di controllo è stata avviata senza però essere completata prima dello spegnimento del veicolo.

No.	Question	Answer	Status	Critical	Pre-Start
1	Tires in good condition?	Yes	✓	No	Yes
2	Any Cracks or Cuts on Hydraulic Hoses, Mast Chains, Cables and Stops? - Check Visually.	No	✓	No	Yes

Fluid levels were low but have been topped up. Send

### 3.6 Patenti operatori in scadenza

Questo widget mostra un elenco di operatori la cui patente per la guida di carrelli elevatori è scaduta oppure scadrà nei successivi 14/30 giorni.



Affinché il widget mostri tali informazioni è necessario inserire nel sistema le date di scadenza delle patenti.

Expiring Operator Licenses		
	<b>Expired</b>	<span style="background-color: #c00000; color: white; padding: 2px 5px; border-radius: 4px;">2</span>
	Expiring in 14 days	<span style="background-color: #c08000; color: white; padding: 2px 5px; border-radius: 4px;">3</span>
	Expiring in 30 days	<span style="background-color: #008000; color: white; padding: 2px 5px; border-radius: 4px;">4</span>

Le informazioni sulle patenti appaiono in una finestra in sovrapposizione che si apre cliccando su una categoria qualsiasi del widget. La seguente immagine mostra tre operatori la cui patente scadrà tra 14 giorni. Una volta **scaduta** la patente, il portale **negherà** l’accesso all’operatore. Sarà necessario aggiornare le informazioni della patente per ripristinare l’accesso.

Tali informazioni possono altresì essere inviate via e-mail. Consultare la sezione sulle iscrizioni per maggiori informazioni.



Gli operatori **potranno** comunque accedere ai veicoli anche se la piattaforma non contiene i dettagli della loro patente.

Name	History	License	Expires
Jack Conner <span>Active</span>	<a href="#">View History</a>	Class 3	29/Nov/22
Hayley Lehman <span>Active</span>	<a href="#">View History</a>	Class 4	30/Nov/22
Kristin Law <span>Active</span>	<a href="#">View History</a>	Class 4	30/Nov/22

## 3.7 Eccezioni

Le licenze degli operatori in scadenza mostrano gli operatori che hanno una licenza scaduta, una licenza che scade tra 14 giorni o una licenza che scade tra 30 giorni.

Category	Count	Time Period
OFFLINE EQUIPMENT	2 offline	(in the last 72 hours)
INACTIVE OPERATORS	3 Inactive	(in the last month)
CONCURRENT SESSIONS	2 sessions	(in the last 24 hours)

### 3.7.1 Veicoli offline

I veicoli appaiono in questo elenco se nelle precedenti **72 ore** non è stata riscontrata **alcuna connessione** del dispositivo al server.

Premendo il pulsante “View” è possibile visualizzare le informazioni relative al veicolo e alla data dell’ultimo collegamento.

Fleet No.	Category	Department	Last Reported	History
GEM2282 <span>Active</span>	Gas Forklift	Dispatch	November 17, 2022 23:25	<a href="#">View History</a>
GEM3429 <span>Active</span>	Gas Forklift	Pick Zone 1	November 15, 2022 16:06	<a href="#">View History</a>



Affinché un veicolo non appaia offline è necessario che si verifichi un collegamento valido tra dispositivo e portale.

### 3.7.2 Operatori inattivi

Gli operatori appaiono in questo elenco se il loro codice di accesso non viene utilizzato da un mese.



Se un operatore appare nell'elenco può comunque ancora accedere ai veicoli utilizzando il proprio ID.

La presenza in questo elenco indica semplicemente che l'operatore non ha effettuato accessi ai veicoli nel mese precedente.

Name	Last Reported	History
Robert Smith <span>Active</span>	October 21, 2022 00:05	<a href="#">View History</a>
Joe Cobb <span>Active</span>	October 21, 2022 00:05	<a href="#">View History</a>
Manager Override <span>Active</span>	July 19, 2022 15:02	<a href="#">View History</a>

### 3.7.3 Sessioni concomitanti

Le sessioni concomitanti mostrano gli operatori che hanno **contemporaneamente effettuato l'accesso a più veicoli**. In questo modo è possibile identificare gli operatori che hanno condiviso il proprio codice di accesso.

#	Operator	Overlap Duration (HH:MM:SS)	Equipment	View Details
1	Adam Batey	00:12:00	GEM3429 GEM5582	
2	Adam Batey	00:19:00	GEM5582 GEM3429	



I dispositivi **non vietano l'accesso concomitante** di un singolo operatore a più veicoli. Gli accessi verranno però riportati sul portale.

## 3.8 Calendario formazione

È possibile programmare giornate di formazione e assegnarle all'operatore; il widget conterrà tali informazioni. A differenza di quanto avviene per le date di scadenza delle patenti, le giornate di formazione non hanno un impatto sull'accesso al veicolo. Gli operatori possono effettuare l'accesso in presenza di una giornata di formazione scaduta.

Questo widget risulta utile per tenere traccia di giornate di formazione specifiche relative a protocolli locali.

Il widget mostra:

1. Non scadute: le date sono ancora valide
2. Scadenza tra 14 giorni: le date scadranno dopo 14 giorni
3. Scadenza tra 30 giorni: le date scadranno dopo 30 giorni
4. Scadute: le date sono già scadute.



## 4. Schermata di analisi degli operatori

### 4.1 Utilizzo da parte degli operatori

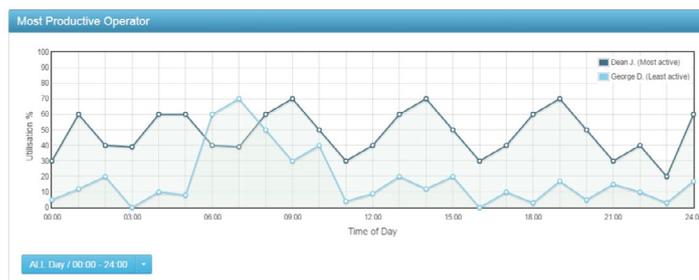


Questa schermata mostra l' **utilizzo delle ore di accensione** in relazione al numero di ore disponibili per ciascun turno. Nell'esempio riportato sopra, l'utilizzo medio per la giornata precedente è pari al 28,27%, mentre durante il turno dalle 03:00 alle 15:00 è del 37,43%. Questo evidenzia che durante quest'ultimo turno l'utilizzo è stato un 9% superiore alla media.

### 4.2 Operatore più produttivo

Questa schermata mostra l' **utilizzo delle ore di accensione** per gli operatori più e meno attivi.

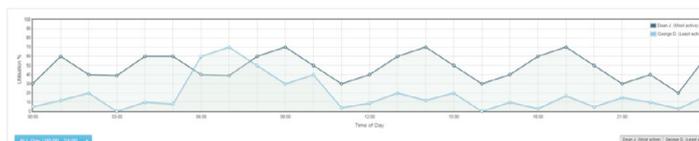
Ciascun dato rappresenta la percentuale relativa all'ora precedente.



L'operatore più attivo è rappresentato dalla linea blu, mentre quello meno attivo dalla linea azzurra. Nell'esempio riportato sopra, Dean mostra un utilizzo pari al 60% all'01:00, ovvero 36 minuti.

#### 4.2.1 Resoconto dell'operatore più produttivo

Questo resoconto mostra un'analisi dettagliata degli operatori e delle rispettive ore di accensione.



Cliccare sul nome dell'operatore per aprire la pagina contenente il relativo resoconto storico.

#	Operator	Key Time
1	<a href="#">Jamale Wesley</a>	11:37:25
2	<a href="#">Leonard Gilbert</a>	10:51:59
3	<a href="#">Edward Brown</a>	10:15:05
4	<a href="#">Alex Ramos</a>	10:03:11

## 4.3 Statistiche delle liste di controllo degli operatori

Operator Checklist Statistics	
Completion Rate	100%
Checklist Exceptions	3

Questa schermata mostra il **tasso di completamento** e le **eccezioni** delle liste di controllo per il giorno in corso. Questi valori rappresentano le medie relative a tutti gli operatori e si azzerano **ogni giorno**. Cliccare su qualsiasi valore per aprire il resoconto.



Il tasso di completamento varia in base a quante liste di controllo vengono **completate**. Se il veicolo viene spento prima che la lista di controllo sia stata completata, il tasso diminuisce.

Le eccezioni delle liste di controllo aumentano se un operatore completa una lista di controllo con **errori o errori cruciali**.

### 4.3.1 Tasso di completamento

La tabella mostra le statistiche delle liste di controllo di ciascun operatore. Il resoconto categorizza i risultati in una delle cinque opzioni previste e calcola poi il tasso di completamento.

Operator	Not Completed		Completed			Total	Completion Rate
	Not Configured	Incomplete	Pass	Fail	Critical Fail		
Leonard Gilbert	0% (0)	0% (0)	33% (1)	67% (2)	0% (0)	3	100%
Mario Trujillo	0% (0)	0% (0)	50% (1)	50% (1)	0% (0)	2	100%
Valentin Lopez	0% (0)	0% (0)	50% (1)	50% (1)	0% (0)	2	100%
Alberto Fuentes	0% (0)	0% (0)	100% (1)	0% (0)	0% (0)	1	100%

La data predefinita è il giorno in corso, ma può essere modificata usando il filtro.

Queste statistiche possono essere utilizzate per determinare se gli operatori stanno rispondendo alle domande della lista di controllo. Sono inoltre un indicatore con il quale determinare se una domanda deve essere riformulata più chiaramente.

### 4.3.2 Eccezioni delle liste di controllo

La tabella mostra tutti gli operatori che hanno completato una lista di controllo fornendo una o più risposte errate a domande non cruciali e cruciali. Vengono riportati il veicolo e l'orario dell'errore.

Operator	Equipment	Session Start	Check Status
<a href="#">Thomas Richardson</a>	W05	20/Sep/16 04:17 AM	Failed
<a href="#">Douglas Hill</a>	S2	20/Sep/16 06:06 AM	Failed
<a href="#">Leonard Gilbert</a>	S5	20/Sep/16 06:06 AM	Failed
<a href="#">Jimmy Frazier</a>	S4	20/Sep/16 06:07 AM	Failed

Cliccare sul nome dell'operatore o del veicolo per aprire la pagina contenente il relativo resoconto storico.



Consultare il widget Panoramica delle liste di controllo dei veicoli riportato sopra per ottenere ulteriori informazioni.

## 4.4 Collisione: panoramica operatore

Questo widget fornisce una panoramica istantanea di tutte le collisioni avvenute **a prescindere dall'operatore**. L'analisi contiene il numero di collisioni, la loro gravità media e la collisione più grave.

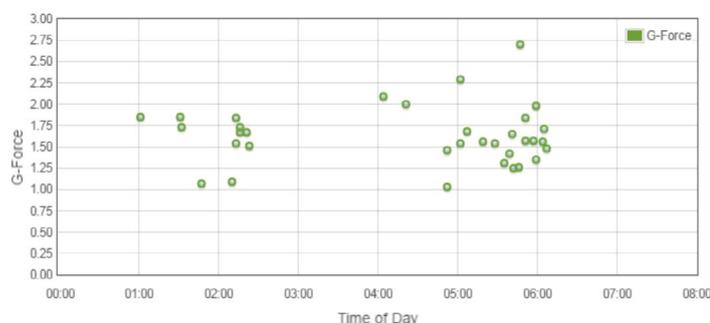
La data predefinita è il giorno in corso, ma può essere modificata usando il menù a tendina. Cliccare su qualsiasi campo per aprire il resoconto sulle collisioni.



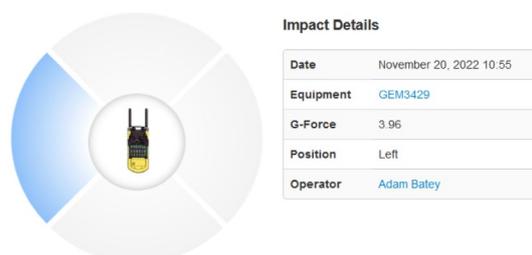
### 4.4.1 Resoconto collisioni

La prima parte del resoconto mostra il grafico di dispersione.

L'asse delle ascisse (x) mostra l'ora del giorno, mentre quello delle ordinate (y) la gravità della collisione. In questo modo è possibile identificare valori anomali ed evidenziare le eccezioni.



Cliccare su qualsiasi valore per visualizzare le informazioni dell'operatore coinvolto nella specifica collisione. La visualizzazione offre l'ora della collisione, il veicolo, la gravità, la posizione e l'operatore coinvolto.



È possibile aggiungere commenti a una collisione cambiando la finestra.

I commenti possono essere poi visualizzati nel resoconto al lato di ogni riga.

20/Nov/22 10:55 AM	GEM3429	DemoMake - DemoModel	3.96	Left	Adam Batey	<ul style="list-style-type: none"> <li>Ran over a piece of plywood - GemOne Support 22/Nov/22 01:05 AM</li> <li><a href="#">Add New Comment</a></li> </ul>
--------------------	---------	----------------------	------	------	------------	--

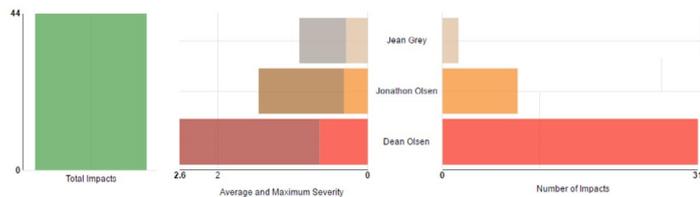


I commenti possono essere eliminati solo dall'autore originale.

### 1. Grafico a colonne: collisioni totali

Questo grafico mostra tutti gli impatti avvenuti nell'intervallo di tempo selezionato.

Se i risultati non vengono filtrati, la colonna rimane verde e mostra tutte le collisioni. Utilizzare la funzione di ricerca (**search**) in basso a destra per **filtrare** i risultati.



I risultati filtrati vengono mostrati come frazione del numero totale di collisioni. Per esempio, impostando il filtro su "Dean Olsen" si otterrà quanto segue:

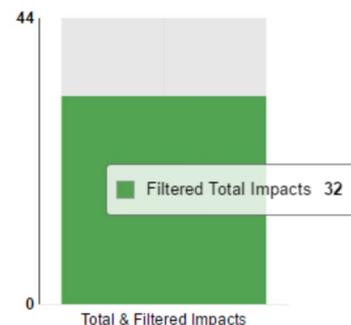
Export Print

Search: 3.96

Position	Operator	View Details	Comments
Front	Anna May	<a href="#">🔍</a>	<a href="#">💬 Add New Comment</a>

Il filtro influisce anche sui dati riportati nei grafici a barre e di dispersione.

Soffermarsi sul grafico con il puntatore per visualizzare l'effettiva quantità.



## 2. Grafico a barre: gravità media e massima; numero di collisioni per operatore

Questo widget mostra fino a 15 operatori, selezionando quelli con il numero di collisioni più alto e ordinandoli dal più basso al più alto.

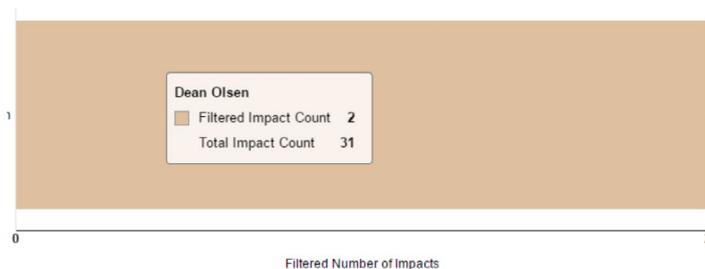


Nell'immagine riportata sopra, Dean è l'operatore con il maggior numero di collisioni (31), mentre Jean quello con il minor numero.

Viene mostrata la gravità **media** e **massima** di collisione per ciascun operatore. Queste informazioni vengono riportate nel grafico a barre a sinistra.

Nell'immagine riportata sopra, la gravità delle collisioni di Dean è stata pari a 1,5 g (media) e 2,6 g (massima).

Il **numero di collisioni** per ciascun operatore viene riportato nel grafico a barre di destra. Il valore mostrato rappresenta il totale cumulativo a meno che i risultati non vengano filtrati.



È possibile filtrare i dati per ciascuna voce della tabella.

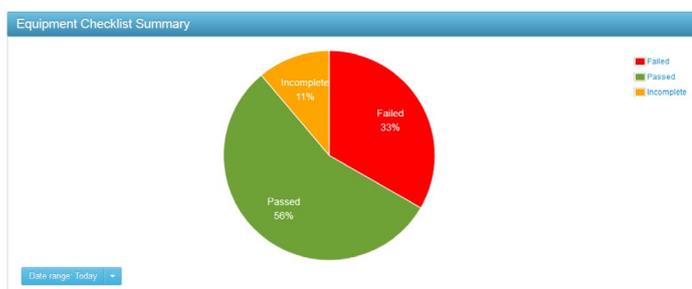
Nell'immagine riportata sopra, i dati sono stati filtrati selezionando Dean Olsen come operatore e impatti frontali come tipologia di collisione.

# 5 - Statistiche dei veicoli

## 5.1 Panoramica delle liste di controllo dei veicoli

Si tratta dello stesso widget disponibile sulla panoramica del profilo.

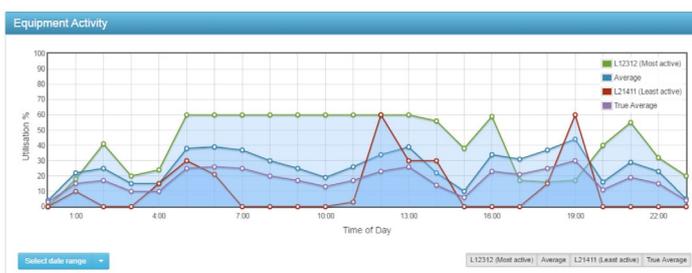
Consultare la sezione precedente per maggiori informazioni.



## 5.2 Attività del veicolo

Questo widget mostra l'utilizzo delle ore di accensione, in due gruppi (più e meno attivi), assieme a una media e una media reale.

La visualizzazione è simile al widget "Veicolo più produttivo", dove vengono mostrati i veicoli più e meno attivi. Il veicolo più attivo è rappresentato dalla linea verde, mentre quello meno attivo dalla linea rossa.



La **media** rappresenta il valore relativo ai veicoli attivi, mentre la **media reale** è relativa a tutti i veicoli, a prescindere dal loro stato (collegati/scollegati). Se la media reale risulta estremamente inferiore alla media, è possibile che l'utilizzo della flotta non sia efficiente.

Il grafico, che presenta quattro linee, offre molte informazioni a colpo d'occhio. È possibile filtrare le singole linee cliccando sui pulsanti in basso a destra. Selezionare/deselezionare un pulsante per mostrare/nascondere la relativa linea.

L12312 (Most active) Average L21411 (Least active) True Average

## 5.3 Panoramica collisioni

Questa panoramica mostra le informazioni relative alle collisioni dell'intera flotta. Nell'immagine sono presenti quattro quadranti: avanti, indietro, sinistra e destra. Questi **quadranti** rappresentano il **conteggio** delle collisioni avvenute nelle rispettive aree.

Il quadrante in **rosso** rappresenta quello dove si è verificata la collisione **più grave**.

La data predefinita è il giorno in corso, ma può essere modificata usando il menu a tendina. Cliccare su qualsiasi titolo o campo singolo per aprire il resoconto. Consultare la sezione 4.4.1 per maggiori informazioni in merito al resoconto collisioni.



## 5.4 Veicoli offline

Un veicolo viene considerato "offline" (scollegato) se non si è collegato al server nelle precedenti **72 ore**.

Il widget mostra inoltre informazioni aggiuntive, come ultimo operatore e data dell'ultimo collegamento. Se un veicolo appare in questo widget, è possibile aggiungere delle **note**.

Cliccare sul nome dell'operatore per visualizzarne le relative informazioni. Queste includono le informazioni di accesso al veicolo e i dettagli della patente.

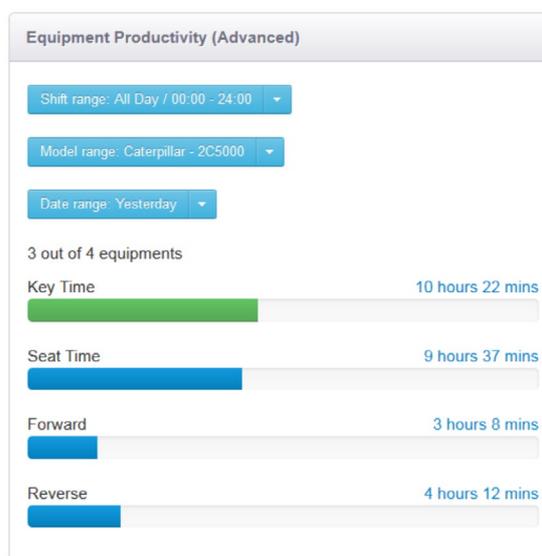
The Offline Equipment widget displays a list of offline vehicles with the following details:

Operator	Last Used	Duration	Notes
Demo	Jun 20th 14:32	30 minutes	Add Note
GEM1125	Sep 7th 16:27	0 minutes	Add Note

## 5.5 Produttività del veicolo (avanzato)

Questo widget mostra le informazioni di **accensione e input** in base al **tipo di modello**. Al suo interno vengono presentati i totali cumulativi per ciascun tipo di modello.

Queste informazioni servono a determinare se uno specifico tipo di modello viene utilizzato eccessivamente, o viceversa. Per esempio, se i dati evidenziano che i carrelli elevatori a carico laterale vengono utilizzati un 400% in più rispetto a quelli a grandi portate, è possibile agire modificando la composizione della flotta per avere a disposizione un maggior numero di carrelli a carico laterale.



Consultare il resoconto di **utilizzo dei veicoli durante il turno** per un'analisi dettagliata dei **singoli veicoli**. Consultare la sezione **3.1.1** per una spiegazione più approfondita.

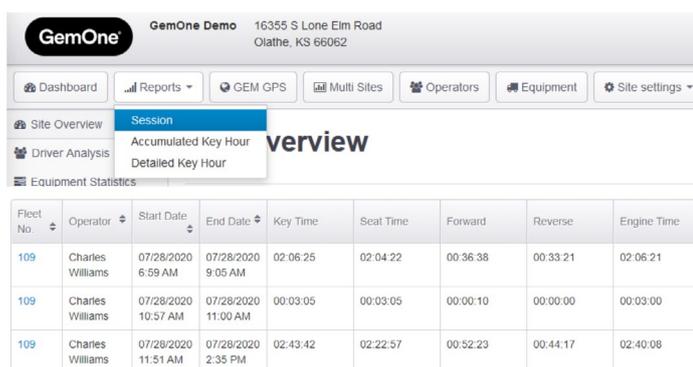
# 6 - Reports

È possibile estrapolare resoconti in diretta dal portale per ottenere un'istantanea della situazione attuale grazie alla finestra dei resoconti.

## 6.1 Resoconti di sessione

Questo resoconto mostra un'analisi dettagliata di ciascuna sessione creata dai dispositivi.

Vengono elencati orario di avvio e di conclusione, durata dell'accensione e ore di input.



Fleet No.	Operator	Start Date	End Date	Key Time	Seat Time	Forward	Reverse	Engine Time
109	Charles Williams	07/28/2020 6:59 AM	07/28/2020 9:05 AM	02:06:25	02:04:22	00:36:38	00:33:21	02:06:21
109	Charles Williams	07/28/2020 10:57 AM	07/28/2020 11:00 AM	00:03:05	00:03:05	00:00:10	00:00:00	00:03:00
109	Charles Williams	07/28/2020 11:51 AM	07/28/2020 2:35 PM	02:43:42	02:22:57	00:52:23	00:44:17	02:40:08



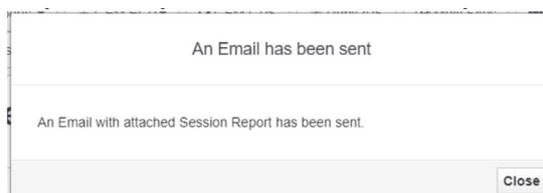
Le sessioni hanno inizio quando un operatore accede a un dispositivo su un veicolo e terminano con lo spegnimento della strumentazione.

Il resoconto può essere personalizzato selezionando un determinato operatore o veicolo e impostando una determinata data o intervallo di tempo.

## Session Reports

Period:  Equipment:  Operator:

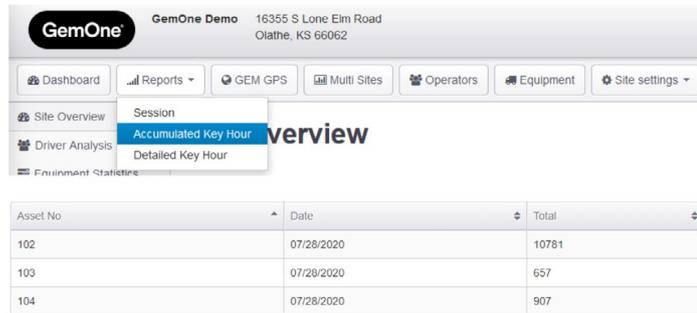
È possibile poi esportare tale resoconto. L'utente del portale lo riceverà come allegato in formato .csv via e-mail.



## 6.2 Resoconto ore di accensione cumulative

Questo resoconto mostra tutti i veicoli e le rispettive ore di accensione.

Il totale indicato rappresenta il tempo cumulativo di accensione al momento della creazione del resoconto.



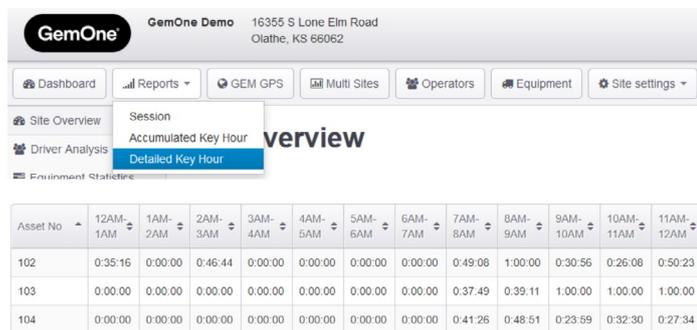
Asset No	Date	Total
102	07/28/2020	10781
103	07/28/2020	657
104	07/28/2020	907



L'utente può iscriversi a questo resoconto e riceverlo via e-mail con cadenza quotidiana, settimanale o mensile. Utilizzare la pagina iscrizioni per ricevere questo resoconto. Consultare la sezione sulle iscrizioni per maggiori informazioni.

## 6.3 Resoconto dettagliato ore di accensione

Questo resoconto mostra le ore di accensione utilizzate durante ciascuna fascia oraria per i singoli veicoli.



Asset No	12AM-1AM	1AM-2AM	2AM-3AM	3AM-4AM	4AM-5AM	5AM-6AM	6AM-7AM	7AM-8AM	8AM-9AM	9AM-10AM	10AM-11AM	11AM-12AM
102	0:35:16	0:00:00	0:46:44	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:49:08	1:00:00	0:30:56	0:26:08	0:50:23
103	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:37:49	0:39:11	1:00:00	1:00:00	1:00:00
104	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:41:26	0:48:51	0:23:59	0:32:30	0:27:34



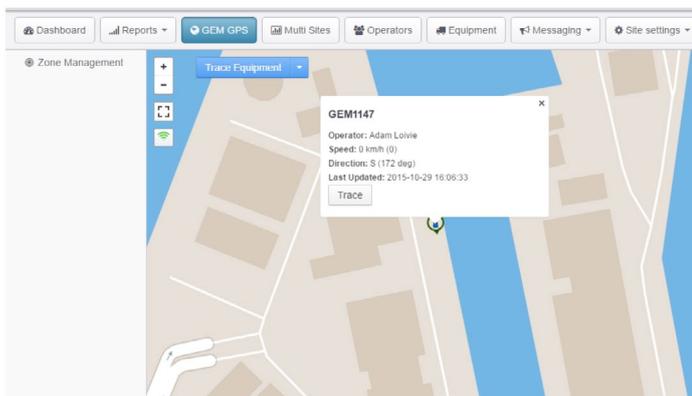
L'utente può iscriversi a questo resoconto e riceverlo via e-mail con cadenza quotidiana, settimanale o mensile. Utilizzare la pagina iscrizioni per ricevere questo resoconto. Consultare la sezione sulle iscrizioni per maggiori informazioni.

## 7. GPS

Questa finestra è disponibile solo se l'hardware del cliente presenta tecnologia GPS.

Utilizzare questa sezione del portale per tracciare i veicoli.

È inoltre possibile impostare "zone GPS" e tracciare il percorso dei veicoli.

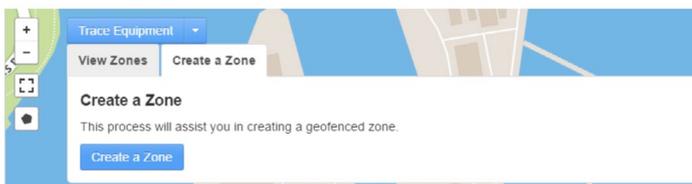


Contattare GemOne per richiedere la funzione GPS.

### 7.1 Gestione delle zone

Ogni cliente può impostare fino a cinque zone. Il portale permette di "disegnare" una zona utilizzando fino a cinque punti sulla mappa. Una volta creata, la zona viene salvata e inviata al dispositivo Sapphire.

1. Creare una nuova zona



2. Selezionare fino a cinque punti per delimitare la zona scelta



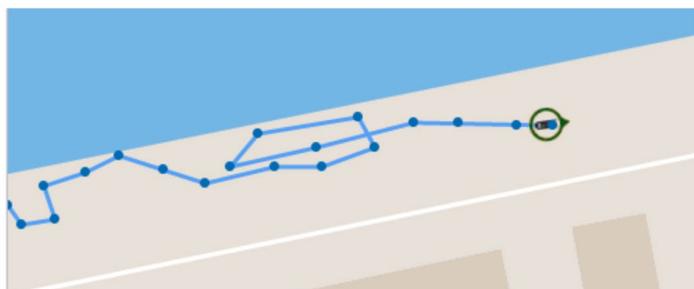
3. Attribuire un nome alla zona e premere "Create"



## 7.2 Tracciamento del percorso

Ogni volta che il dispositivo Sapphire invia un messaggio GPS, appare un punto sulla mappa.

La funzione di tracciamento del percorso unisce i diversi punti con una linea retta, andando a riprodurre il percorso dell'operatore.



## 8 - Multiprofilo

La finestra multiprofilo è disponibile per gli account che hanno accesso ai profili di più clienti. Al suo interno viene offerta un'istantanea dei dati di diversi clienti e un confronto generale di alcuni parametri chiave.

Parametri confrontati:

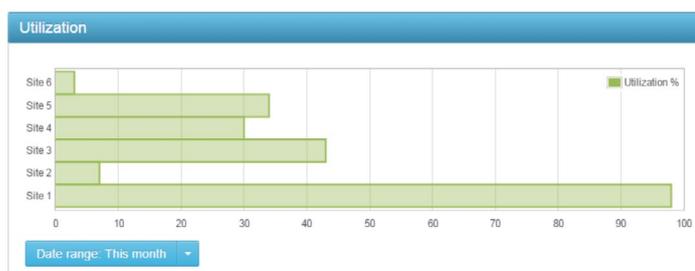
1. Utilizzo
2. Media collisioni
3. Tasso di completamento delle liste di controllo
4. Eccezioni liste di controllo
5. Patenti scadute
6. Veicoli offline



Contattare GemOne per impostare la sezione multiprofilo.

### 8.1 Utilizzo

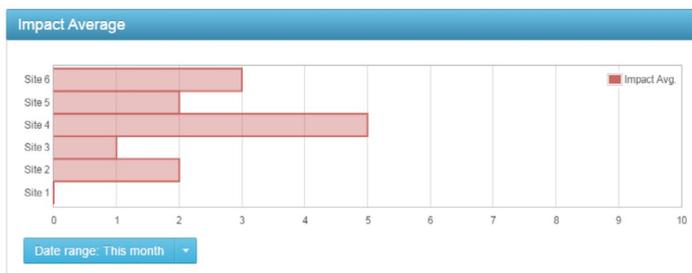
Viene qui mostrata la **media delle ore di accensione** per l'intera flotta durante il  **mese** in corso. La percentuale viene determinata confrontando le ore di utilizzo del veicolo con quelle disponibili.



Il calcolo viene effettuato solo sulla base dei veicoli attivi.

## 8.2 Media collisioni

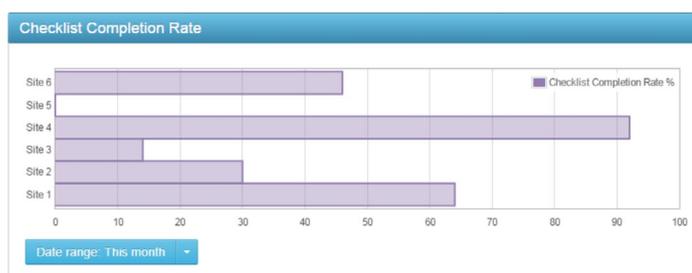
Viene qui mostrata la media della **gravità** delle collisioni per l'intera flotta durante il **mese** in corso. È possibile modificare la data utilizzando il menu a tendina.



## 8.3 Tasso di completamento delle liste di controllo

Viene qui mostrato il tasso di completamento delle liste di controllo per l'intera flotta durante il mese in corso.

Il valore diminuisce se un operatore non completa una lista di controllo.

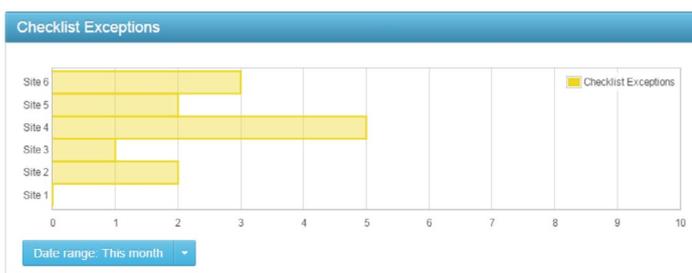


Una lista di controllo completata può essere corretta, errata o crucialmente errata. .

## 8.4 Eccezioni delle liste di controllo

La visualizzazione offre la **somma cumulativa** delle liste di controllo **errate o crucialmente errate**.

L'intervallo di tempo predefinito è il **mese** in corso. È possibile modificarlo utilizzando il menu a tendina.

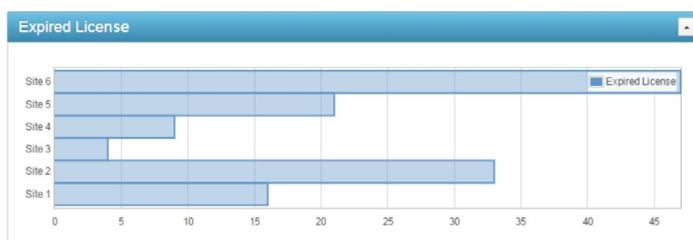


Le liste di controllo non completate non vengono conteggiate. Ai fini di questa visualizzazione vengono conteggiate solo le liste di controllo errate o crucialmente errate.

## 8.5 Patenti scadute

La visualizzazione offre la somma totale delle patenti degli operatori scadute.

Il cliente accede così a un'istantanea aggiornata della situazione; il valore diminuisce solo quando le informazioni relative alla patente vengono aggiornate.

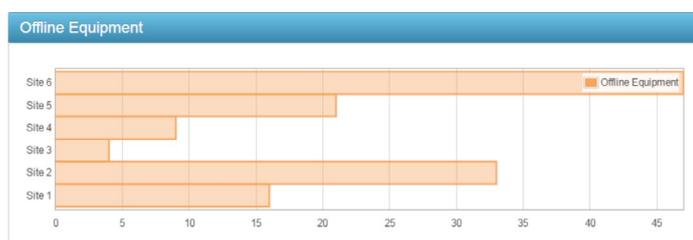


Gli operatori le cui patenti stanno per scadere non vengono conteggiati. Ai fini di questa visualizzazione contano solo gli operatori con patenti già scadute.

## 8.6 Veicoli offline

La visualizzazione offre la somma totale dei veicoli offline.

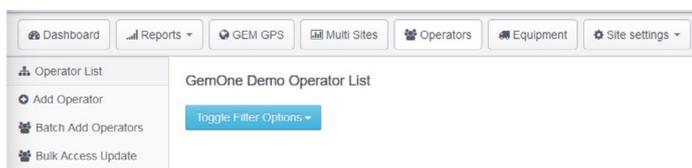
Il cliente accede così a un'istantanea aggiornata della situazione; il valore diminuisce solo quando i veicoli si collegheranno nuovamente al server.



Un veicolo viene considerato "offline" (scollegato) se non si è collegato al server nelle precedenti 72 ore.

# 9 - Operatori

Utilizzare questa finestra per aggiungere operatori al portale. In questo modo, gli operatori potranno accedere ai veicoli.



Utilizzare questa finestra per gestire informazioni come ID, patente e autorizzazioni.

## 9.1 Elenco operatori

Qui è possibile visualizzare tutti gli operatori che sono stati aggiunti al portale con un PIN o un tesserino RFID. La tabella elenca le informazioni di base di ciascun operatore, tra cui dipartimento, dettagli patente, formazione e matrice d'accesso.

Status	Details	First Name	Last Name	Department	Facility Code	ID	Licenses	Training Expires	Accessible Equipment	Files	History
Active	Q	Adam	Baley			1009	Class 3 - 21/Jan/23	21/Jan/23		-	
Active	Q	Anna	Law			1006	Class 4 - 15/Dec/22	15/Dec/22		-	
Active	Q	Anna	May			1010	Class 3 - 21/Jan/23	21/Jan/23		-	
Active	Q	Eamon	Simson			1011	Class 3 - 21/Jan/23	21/Jan/23		-	
Active	Q	Hayley	Lehman			1002	Class 4 - 30/Nov/22	30/Nov/22		-	



Cliccare sull'operatore consentirà di aprire una nuova pagina nella quale è possibile modificare le informazioni. I codici di disabilitazione vengono impostati nella sezione dedicata ai veicoli. Consultare tale sezione per maggiori informazioni.

L'elenco dei veicoli accessibili mostra i veicoli ai quali l'operatore può accedere. Utilizzare la matrice di accesso di ciascun operatore per impostare l'accesso ai veicoli. Consultare la sezione successiva per maggiori informazioni sull'aggiornamento della matrice d'accesso.

Fleet No	Department	Model Type	Category
GEM1147	Warehouse	GEM - Industrial Vehicle	Internal Combustion
GEM8521	Warehouse	GEM - Industrial Vehicle	Internal Combustion
GEM9952	Warehouse	GEM - Industrial Vehicle	Internal Combustion

## 9.2 Aggiungere un operatore

Premere "Add operator" e compilare il modulo per aggiungere un operatore.

Add New GemOne Demo Operator

Fields with \* are mandatory.

First Name \*



I campi con l'asterisco sono obbligatori.

## 9.2.1 Informazioni generali

Compilare le informazioni di base come nome, dipartimento e turno.



Il turno indicato non impedisce all'operatore di accedere ai veicoli al di fuori di quella fascia oraria. L'esempio riportato sopra mostra il turno dalle 06:00 alle 14:00; l'operatore può comunque utilizzare veicoli sia prima che dopo.

Impostare il tipo di ID come TESSERINO o PIN in base al tipo di accesso richiesto.

Se si seleziona l'opzione TESSERINO, è necessario installare un lettore RFID sul dispositivo Sapphire.

## 9.2.2 Tesserino

Opzione TESSERINO (come tesserino/chiave elettronica/adesivo standard a 26 bit):

- Tipo ID: TESSERINO
- Prodotto: RFID GEM
- Protocollo: 26 bit
- Invertire i bit di parità: Non spuntato (no)
- # codice impianto: Dipende dal lotto
- Numero ID: ID del tesserino o della chiave elettronica



Contattare GemOne se non si è in possesso del codice impianto o del numero ID.

## 9.2.3 PIN

Opzione PIN:

- Tipo ID: PIN
- Prodotto: Sapphire
- Numero ID: PIN da utilizzare

### Add New GemOne Demo Operator

Fields with \* are mandatory.

First Name *	<input type="text" value="John"/>
Last Name *	<input type="text" value="Doe"/>
Phone Number	<input type="text"/>
Is Active?	<input checked="" type="checkbox"/>
Department *	<input type="text" value="Warehouse"/>
Shift Time *	<input type="text" value="6:00 - 14:00"/>
ID Type *	<input type="text" value="CARD"/>
Product *	<input type="text" value="HID"/>
Protocol type *	<input type="text" value="26 Bit"/>
Invert Parity Bits	<input type="checkbox"/>
Facility Code # *	<input type="text" value="175"/>
ID Number *	<input type="text" value="5524"/>

ID Type *	<input type="text" value="PIN"/>
Product *	<input type="text" value="Sapphire"/>
ID Number *	<input type="text" value="5524"/>

## 9.2.4 Formazione

Le giornate di formazione in loco possono essere assegnate a un operatore tramite il portale.

Training Expiry Date

Questo non influisce sull'accesso ai veicoli; è da utilizzarsi solo come promemoria.

## 9.2.5 Patenti

È possibile indicare la data di scadenza della patente di ciascun operatore. Le date influiscono sull'accesso ai veicoli.

Licenses

Category

License Expiry Date

Category

License Expiry Date

Se la data risulta scaduta, il server instruirà il dispositivo Sapphire che non consentirà all'operatore di accedere al veicolo.

È possibile impostare date diverse per categorie diverse. Per esempio, la data di scadenza della patente di classe I sarà diversa da quella della patente di classe II.



Se queste informazioni non vengono registrate nel portale, l'operatore potrà accedere ai veicoli anche in presenza di una patente scaduta.

## 9.2.6 Matrice di accesso veicoli

In questa sezione è possibile impostare i **veicoli** a cui un **operatore** può **accedere** o meno. Selezionare il pulsante per autorizzare l'accesso, e viceversa.

Equipment Access Matrix

L'immagine mostra un operatore con accesso a tutti i veicoli del magazzino ma che non può accedere ai veicoli del dipartimento di manutenzione.

<input type="checkbox"/> Department	<input type="checkbox"/> Category	<input type="checkbox"/> Model	<input type="checkbox"/> Equipment
<input checked="" type="checkbox"/> Warehouse	<input checked="" type="checkbox"/> Class V	<input checked="" type="checkbox"/> C30	<input checked="" type="checkbox"/> W19
			<input checked="" type="checkbox"/> W17
<input type="checkbox"/> Maintenance	<input type="checkbox"/> Class V	<input type="checkbox"/> 8FG30	<input type="checkbox"/> S1
			<input type="checkbox"/> S8
		<input type="checkbox"/> C30	<input type="checkbox"/> W01

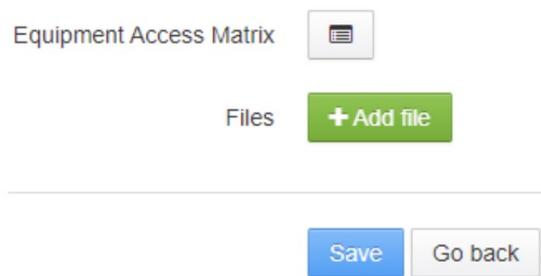


Spuntando una casella a sinistra si spunteranno anche tutte le caselle a destra. Per esempio, spuntando la casella 8FG30 si spunteranno le caselle dei veicoli S1 e S8.

### 9.2.7 Caricare documenti

È possibile caricare documenti per ciascun operatore. Questi vengono salvati sul server e possono essere scaricati tramite il portale Sapphire.

Utilizzare questa funzione per caricare documenti come copie delle patenti o dei certificati di formazione. La sezione si trova in fondo alla pagina di aggiunta o modifica di un operatore.

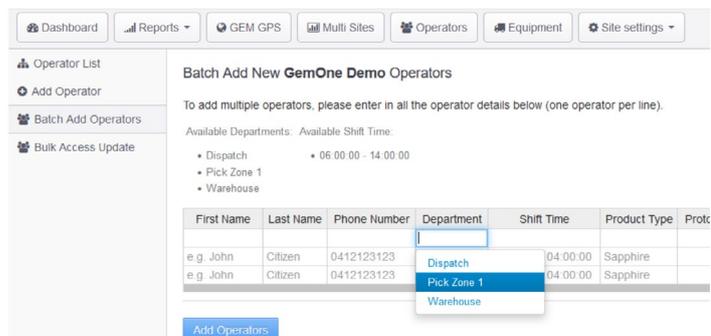


## 9.3 Aggiungere più operatori contemporaneamente

Utilizzare questa pagina per aggiungere più operatori al portale in una volta sola.

La procedura di aggiunta è la stessa descritta in precedenza.

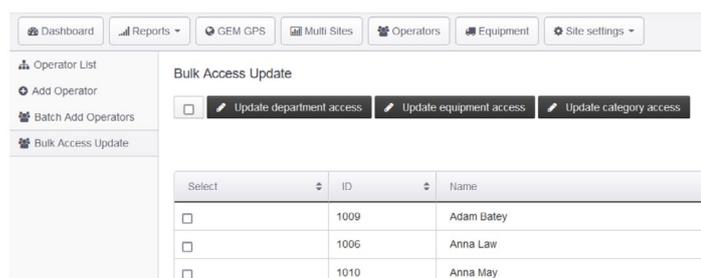
L'utente può selezionare dipartimenti, orari di turnazione e altri parametri utilizzando i menu a tendina. È possibile copiare il contenuto delle celle da una riga all'altra o da un foglio di calcolo esterno.



N.B.: assicurarsi che i parametri copiati da un foglio di calcolo esterno combacino con quelli disponibili sul portale.

## 9.4 Aggiornamento in contemporanea di più accessi

È possibile aggiornare i dettagli delle matrici di accesso di più operatori con un'unica procedura. Questa funzione può essere utilizzata per rimuovere le autorizzazioni di accesso di alcuni operatori a uno specifico veicolo o autorizzare l'accesso di tutti gli operatori a tutti i veicoli, ecc...



1. Selezionare gli operatori interessati.

Select	ID	Name
<input checked="" type="checkbox"/>	1009	Adam Batey
<input checked="" type="checkbox"/>	1006	Anna Law

2. Selezionare il tipo di aggiornamento. L'aggiornamento può avvenire in base a dipartimento, veicolo o categoria. L'esempio fornito mostra un aggiornamento per veicolo.

Bulk Access Update

Update department access  Update equipment access  Update category access

3. Selezionare il veicolo in questione. Premere "Update all" per autorizzare l'accesso al veicolo selezionato; premere "Remove" per rimuovere l'autorizzazione all'accesso al veicolo selezionato.

Allocate equipment

Equipment Access allocation for selected Operators

Select all equipment

<input type="checkbox"/> GEM3584 - 12626
<input checked="" type="checkbox"/> GEM2528 - 12622
<input checked="" type="checkbox"/> GEM2282 - 12630
<input type="checkbox"/> GEM5582 - 12628
<input type="checkbox"/> GEM2970 - 12624
<input type="checkbox"/> GEM3429 - 12632

# 10 - Veicoli

Utilizzare questa pagina per accedere alle informazioni relative a veicoli e dispositivi, così come per gestirle.



Questa pagina permette di visualizzare dettagli quali numeri della flotta, numeri di serie, ore accumulate, marca e modello dei veicoli, ma anche di inviare messaggi di configurazione.

Utilizzare la pagina per collegare un dispositivo Sapphire al relativo veicolo. Il numero della flotta viene utilizzato dal portale per i resoconti.

## 10.1 Elenco veicoli

Premere sui pulsanti “GEM Unit ID” o “Edit” per modificare le informazioni dei veicoli o dei dispositivi.

Fleet No	Make	Model	Serial No	GEM Unit ID	Status	Detail	Department	Accumulated Hours	File	Actions
GEM1125	BT	RRE160	D1SA2SWQ1	sap_750277	Active	Q	Production	0 hours 13 mins	-	• edit • config
GEM1547	CATERPILLAR	2C5000	VBDSV4963	sap_753564	Active	Q	Production	10 hours 42 mins	-	• edit • config
GEM2160	BT	RRB2/15	CXZ41985C	EMR_0000730066	Active	Q	Production	60 hours 51 mins	-	• edit • config
GEM2278	NISSAN	8FGC1.8TT3000	CXZC1126Z	gem_0003078907	Active	Q	Production	29 hours 19 mins	-	• edit • config



I dispositivi devono essere collegati alla flotta e al numero di serie corretti affinché i resoconti contengano informazioni corrette.

Utilizzare questa funzione per caricare documenti per ciascun veicolo.

Questi vengono salvati sul server e possono essere scaricati tramite il portale Sapphire.

La sezione si trova in fondo alla pagina di aggiunta o modifica del dispositivo.

Files

+ Add file

Save

Go back

## 10.2 Opzioni di configurazione

Premere il pulsante “Config” sulla destra della tabella per aprire la pagina di configurazione dei veicoli.

In questo modo è possibile visualizzare le diverse opzioni inviabili da portale a dispositivo.

I messaggi inviati dal portale appaiono in fondo alla pagina, all’interno della seguente tabella.

GEM Unit ID	Status	Details	Department	Accumulated Hours	Files	Actions
sap_721a06a2	Active	Q	Warehouse	33 hours 49 mins	-	<a href="#">edit</a> <a href="#">config</a>
sap_721a07c0	Active	Q	Production	69 hours 3 mins	-	<a href="#">edit</a> <a href="#">config</a>
sap_721a07fb	Active	Q	Production	328 hours 57 mins	-	<a href="#">edit</a> <a href="#">config</a>

July 30, 2020 12:05	7704	0	<a href="#">Delete</a>
July 30, 2020 12:05	4011	4-1	<a href="#">Delete</a>
July 30, 2020 12:05	4011	1f-1	<a href="#">Delete</a>
July 30, 2020 12:05	4011	2i-1	<a href="#">Delete</a>
July 30, 2020 12:05	4011	3i-1	<a href="#">Delete</a>
July 30, 2020 12:05	4011	5f1	<a href="#">Delete</a>

### 10.2.1 Gestione dei codici di disabilitazione

Ciascun veicolo possiede il proprio codice di disabilitazione, che deve essere impostato individualmente. È il cliente a decidere quali operatori vengono considerati supervisor.

Configuration Settings

Override Code Management View, manage and set override codes used to immediately operate the machine.

[Manage Codes](#)

I PIN e i TESSERINI dei supervisor sono da considerarsi codici di disabilitazione. In questa pagina è possibile selezionare gli operatori dalla lista e aggiungerli come codici di disabilitazione accettati.

Le modifiche apportate nel portale devono essere sincronizzate sul dispositivo. Salvare la lista per inviare nuovamente i codici di disabilitazione aggiornati ai veicoli.



I codici di disabilitazione sono essenziali per sbloccare i dispositivi Sapphire. Servono inoltre a bypassare le liste di controllo, se previste.

1. Premere “Add a new override code” per aggiungere una nuova riga.

### GEM9952 - Override Code Settings

When set, an override code will allow the equipment to be operated regardless of whether the operator is authorised to operate the equipment or not. To assign override IDs to this equipment, select from existing operator IDs.

**Note:**

Override IDs should be kept secret and should only be used in exceptional cases. Only firmware versions SR1R8\_5 and beyond can use 50 override codes. All other versions have a maximum of 24 override codes.

[Add a new override code](#)

2. Selezionare o cercare l'operatore per compilare il primo slot dei codici di disabilitazione.

## GEM9952 - Override Code Settings

When set, an override code will allow the equipment to be operated regardless of whether the operator is authorised to operate the equipment or not.

To assign override IDs to this equipment, select from existing operator IDs.

**Note:**  
Override IDs should be kept secret and should only be used in exceptional cases.  
Only firmware versions SR1R8\_5 and beyond can use 50 override codes. All other versions have a maximum of 24 override codes.

Override Code  ✖

Add a new override code

- Adam Lovie
- John Smith
- Mark Hueston
- Robert Lodge

3. Per aggiungere ulteriori codici di disabilitazione, ripetere la procedura.

## GEM9952 - Override Code Settings

When set, an override code will allow the equipment to be operated regardless of whether the operator is authorised to operate the equipment or not.

To assign override IDs to this equipment, select from existing operator IDs.

**Note:**  
Override IDs should be kept secret and should only be used in exceptional cases.  
Only firmware versions SR1R8\_5 and beyond can use 50 override codes. All other versions have a maximum of 24 override codes.

Override Code  ✖

Override Code  ✖

Add a new override code

4. Premere "Save Settings" una volta aggiunti tutti i codici di disabilitazione necessari. La lista di codici di disabilitazione aggiornata verrà inviata al dispositivo.

5. Per rimuovere un codice di disabilitazione dalla lista, premere la "X" sulla destra e poi "Save Settings".



Any changes made on the portal must be synchronized with the module.

## 10.2.2 Pulsanti di sincronizzazione

Questi pulsanti inviano le informazioni necessarie ai dispositivi. È possibile inviare ai dispositivi dettagli come **operatori, codici di disabilitazione, domande delle liste di controllo e zone GPS**. Questa procedura è essenziale per assicurare il corretto funzionamento dei dispositivi.



Sincronizzando questi messaggi si invia il comando che verrà poi scaricato sul dispositivo mentre questo è in funzione.

### Sync Commands

**Sync Drivers** Puts out a request to sync authorized operator codes.

Sync

**Sync Master override codes** Queues a request for the unit to sync the master override codes.

Sync

**Sync equipment checklist** Queues a request for the unit to sync checklist questions.

Sync

**Sync GPS Zone settings** Queue instructions to sync GPS zones created for **GemOne** to this equipmen

Sync



I dispositivi devono essere accesi e collegati al server affinché possano scaricare le informazioni inviate.

## 10.2.3 Sblocco dei dispositivi da remoto

Questa funzione permette di **sbloccare i dispositivi da remoto**. In questo modo, l'utente può utilizzare il sito web per sbloccare il dispositivo da remoto senza doversi recare fisicamente al veicolo e accedere al dispositivo per inserire i codici di disabilitazione.

**Unlock Equipment** Queue instructions to unlock this equipment.

Unlock



È possibile inviare i messaggi al dispositivo più velocemente tentando di accedere selezionando "Technician" e premendo 9. Contattare GemOne per ricevere assistenza tecnica.

# 11. Messaggistica

È possibile inviare messaggi a uno o più veicoli.

L'utente del portale può inserire messaggi (lunghezza max: **72 caratteri**) e selezionare **quattro risposte predefinite**. È disponibile un campo a risposta libera (lunghezza max: 16 caratteri).



La lunghezza massima comprende gli spazi.

Una volta inviato dal portale, il messaggio viene elaborato dal dispositivo Sapphire e l'operatore può rispondere selezionando una delle quattro risposte.

Se l'operatore non risponde a un messaggio, il campo "Response time" viene compilato automaticamente con l'avviso "Message timed out". L'operatore ha 10 minuti per rispondere al messaggio prima che appaia l'avviso "Message timed out".

## 11.1 Messaggi

Equipment	Make	Model	Serial No	Department	Send Message
GEM3654	TOYOTA	32-8FG25	OKPJM151	Production	
GEM5214	MLA	FD50NT	CVXC498A1	Production	

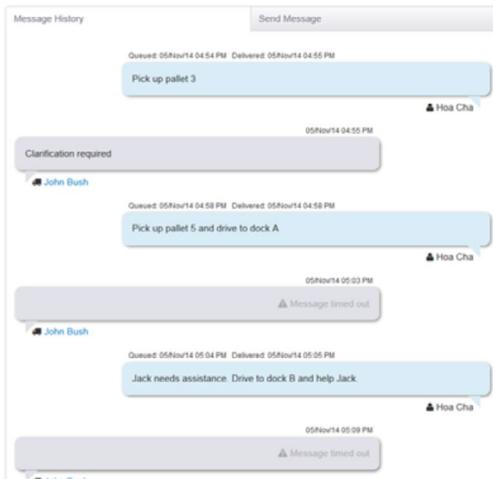
Utilizzare questa sezione per inviare messaggi individuali ai veicoli.

Premere sull'icona blu per caricare la pagina tramite la quale è possibile inviare messaggi. Il messaggio verrà messo in coda e verrà elaborato quando il dispositivo si collega al server e lo scarica.

1. Premere sull'icona blu per inviare un messaggio

Equipment	Make	Model	Serial No	Department	Send Message
GEM3654	TOYOTA	32-8FG25	OKPJM151	Production	
GEM5214	MLA	FD50NT	CVXC498A1	Production	

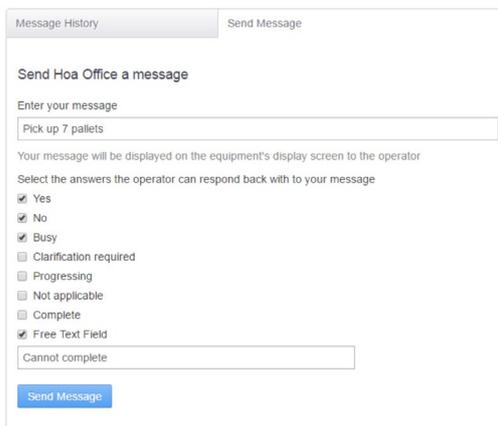
2. Il sistema aprirà lo storico dei messaggi inviati a quel veicolo



3. Cliccare sulla finestra “Send message” per inviare un messaggio



4. Digitare il messaggio, selezionare le quattro risposte predefinite e inviarlo



## 11.2 Inviare un messaggio a più veicoli

### Select Equipment

Equipment	Make	Model	Serial No	Department	<input type="checkbox"/> Select All
GEM5214	MLA	FD50NT	CVXC498A1	Production	<input type="checkbox"/>
GEM3654	TOYOTA	32-8FG25	OKPJM151	Production	<input type="checkbox"/>

Come per i messaggi singoli, l'invio di un messaggio a più veicoli richiede che i dispositivi siano collegati al server con un operatore valido. È possibile selezionare uno o più veicoli ai quali inviare messaggi.



La lunghezza massima di **72 caratteri** e le **quattro risposte** predefinite si applicano anche a questa funzione.

## 11.3 Storico messaggi

In questa sezione è possibile consultare i messaggi che sono stati inviati dal portale. La sezione riporta il veicolo, l'operatore, il messaggio, la risposta e l'ora di ricezione della risposta.

Equipment	Operator	Queued	Delivered	Message	Response	Response Time
GEM9952	GEM Support	11/Nov/15 02:54 PM	11/Nov/15 02:54 PM	Spill in warehouse. Proceed with caution		Message timed out
GEM8521	Bob Bobbo	11/Nov/15 11:53 AM	11/Nov/15 11:53 AM	Turn left up ahead	Clarification required	Message timed out
GEM9952	GEM Support	29/Sep/15 11:29 AM	29/Sep/15 11:29 AM	Can you see this message Veronica?	Yes	3min. 4sec.
GEM9952	GEM Support	12/Nov/15 09:02 AM	12/Nov/15 09:04 AM	Pick up 7 pallets		Message timed out

# 12 - Impostazioni profilo

Questa sezione contiene le informazioni relative al profilo del cliente. Utilizzare questa sezione per impostare le informazioni specifiche del cliente, come dipartimenti, orari dei turni, categorie di veicoli e liste di controllo.

La pagina permette inoltre di impostare da remoto parametri come soglia di blocco da collisione, soglie di allarme ausiliarie, liste degli operatori, liste di controllo e codici di disabilitazione da inviare ai veicoli.

## 12.1 Dipartimenti

Operatori e veicoli sono assegnati a dipartimenti. È obbligatorio indicare questa informazione affinché sia possibile aggiungere operatori al portale.



### 12.1.1 Aggiungere dipartimenti

1. Inserire il nome del dipartimento, una breve descrizione e spuntare la casella “Is active?”

Add new GemOne Department

Name *	<input type="text" value="Production"/>
Is active?	<input checked="" type="checkbox"/>
Description	<input type="text" value="General production area"/>

Enter a brief description to describe this department

2. Una volta creato il dipartimento apparirà una schermata di conferma

Department has been successfully created

GemOne - Production department

Name	Production <span>Active</span>
Description	General production area
Created By	GemOne Support
Created at	November 22, 2022 22:37
Last updated at	November 22, 2022 22:37

### 12.1.2 Rimuovere dipartimenti

1. Scorrere la lista e selezionare il dipartimento da rimuovere

Name	Actions
Production <span>Active</span>	<ul style="list-style-type: none"><li>• show</li><li>• edit</li></ul>
Warehouse <span>Active</span>	<ul style="list-style-type: none"><li>• show</li><li>• edit</li></ul>

2. Premere “Delete” in basso a sinistra
3. Selezionare “Yes” per cancellare il dipartimento

GemOne - Production department

Name	Production <span>Active</span>
Description	General production area
Created By	GemOne Support
Created at	November 22, 2022 22:37
Last updated at	November 22, 2022 22:37

[Edit](#) [Back to the list](#)

[Delete](#)

You are about to delete this entry.  
Do you want to proceed?

[Yes](#) [No](#)

## 12.2 Orari dei turni

Il portale permette di assegnare un turno agli operatori. È obbligatorio indicare i turni affinché sia possibile aggiungere operatori al portale.



Per creare gli orari dei turni è necessario fornire l'ora di inizio e di conclusione.



Questo **non obbliga** gli operatori a poter **accedere** ai veicoli solo durante il proprio turno. Gli operatori possono accedere ai veicoli al di fuori del turno al quale sono stati assegnati.

### 12.2.1 Aggiungere orari dei turni

1. Inserire l'ordine, inizio e fine del turno. L'ordine influisce sulla posizione nella quale l'ordine appare nella lista. Ordine 1 apparirà in cima alla lista
2. Una volta creato il turno apparirà una schermata di conferma

#### Add new GemOne Shift Time Range

Order # \*

Shift Start Time \*  :

Shift End Time \*  :

Shift time has been successfully added

GemOne Shift Time	
Shift Order	1
Start Time	7:00:00
End Time	15:00:00 Page 63

### 12.2.2 Eliminare orari dei turni

1. Scorrere la lista e selezionare il turno da rimuovere. Premere "Edit".
2. Premere "Delete" in basso a sinistra

Order	Start Time	End Time	Actions
1	7:00	15:00	<a href="#">show</a> <a href="#">edit</a>
2	15:00	23:00	<a href="#">show</a> <a href="#">edit</a>

#### Edit GemOne Shift Times

Order # \*

Shift Start Time \*  :

Shift End Time \*  :

3. Selezionare "Yes" per cancellare il turno

Confirm Delete

You are about to delete this entry.  
Do you want to proceed?

## 12.3 Categorie veicoli

Le categorie di veicoli sono le tipologie di veicoli disponibili nell'impianto.

Le categorie di veicoli aiutano a gestire gli accessi da parte degli operatori in quanto è possibile assegnarle o rimuoverle dal loro profilo.



### 12.3.1 Aggiungere categorie di veicoli

1. Inserire il nome della categoria e spuntare la casella “Is active?”
2. Una volta creata la categoria apparirà una schermata di conferma

Add new GemOne Category

Name \*

Is active?



### 12.3.2 Eliminare categorie di veicoli

1. Scorrere la lista e selezionare la categoria da rimuovere
2. Premere “Delete” in basso a sinistra

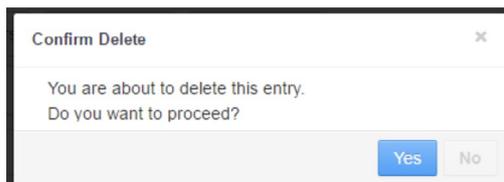
Name	Actions
Internal Combustion <span>Active</span>	<ul style="list-style-type: none"><li>• show</li><li>• edit</li></ul>
Order Picker <span>Active</span>	<ul style="list-style-type: none"><li>• show</li><li>• edit</li></ul>
Reach Truck <span>Active</span>	<ul style="list-style-type: none"><li>• show</li><li>• edit</li></ul>

Edit GemOne - Order Picker category

Name \*

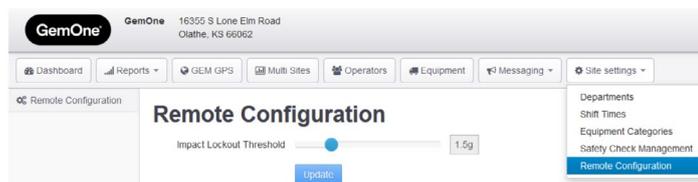
Is active?

3. Selezionare “Yes” per cancellare la categoria di veicolo



## 12.4 Configurazione da remoto

Grazie alla configurazione da remoto l'utente può inviare comandi remoti ai veicoli. L'utente può sincronizzare operatori, liste di controllo e comandi, gestire codici di disabilitazione, sbloccare dispositivi, impostare soglie di allarme ausiliari e soglie di blocco da collisione.



### 12.4.1 Soglia di blocco da collisione

Sui dispositivi Sapphire è impostata una soglia di blocco da collisione.



Questo valore determina la gravità della collisione oltre la quale il dispositivo verrà bloccato. Utilizzare questa sezione del portale per modificare il valore da remoto. Il valore minimo impostabile è 1,0 g e quello massimo 6,0 g, con incrementi di 0,5 g.



Quando il dispositivo si blocca in seguito a una collisione, il veicolo rimane acceso. L'operatore può spostare il veicolo in una zona sicura prima di girare la chiave su OFF. Una volta spento il veicolo, è necessario inserire un codice di disabilitazione per sbloccare il dispositivo.

### 12.4.2 Soglia di allarme ausiliare

Sui dispositivi Sapphire V2 è impostata una soglia di allarme ausiliare.



Questo valore determina la gravità della collisione oltre la quale si attiva il dispositivo ausiliare senza bloccare il dispositivo Sapphire. Il dispositivo ausiliare rimane attivo finché l'operatore non gira la chiave su OFF ed effettua nuovamente l'accesso al dispositivo.

### 12.4.3 Aggiornamento generale codici di disabilitazione

I codici di disabilitazione possono essere aggiornati e applicati a tutti i dispositivi del profilo. I codici di disabilitazione, in generale, sono gli stessi all'interno dello stesso profilo. Utilizzare questa pagina per applicare la stessa lista di codici a tutti i dispositivi.

1. Scorrere in fondo alla pagina e selezionare i veicoli in questione
2. Tornare all'inizio della pagina e premere "Manage codes"
3. Aggiungere o modificare codici di disabilitazione e premere "Apply override codes" per salvare le modifiche

Equipment#	Department	Category	Model	Impact Lockout Threshold	Auxiliary Alarm Threshold	Select All
GEM1125	Production	Class I	RRE160	5.5g	4g	<input checked="" type="checkbox"/>
GEM1197	Warehouse	Class IV	C30	5.5g	4g	<input checked="" type="checkbox"/>
GEM1547	Production	Class IV	2C5000	5.5g	4g	<input checked="" type="checkbox"/>
GEM2160	Production	Class IV	RRB2/15	5.5g	4g	<input checked="" type="checkbox"/>

Bulk Override Code Bulk add override code for selected equipment.

Manage Codes

Override Code  ✘

Override Code  ✘

Override Code  ✘

Override Code  ✘

Override codes below will be applied to all selected equipments:

Add a new override code

Apply Override Codes

### 12.4.4 Sincronizzazione dei comandi

Sincronizzare i comandi di configurazione selezionando prima il veicolo e sincronizzando poi l'impostazione in questione.



Premere il pulsante "Sync" o "Unlock" per inviare il comando che verrà poi scaricato sul dispositivo mentre questo è in funzione.

Equipment#	Department	Category	Model	Impact Lockout Threshold	Auxiliary Alarm Threshold	Select All
GEM1125	Production	Class I	RRE160	5.5g	4g	<input checked="" type="checkbox"/>
GEM1197	Warehouse	Class IV	C30	5.5g	4g	<input checked="" type="checkbox"/>
GEM1547	Production	Class IV	2C5000	5.5g	4g	<input checked="" type="checkbox"/>
GEM2160	Production	Class IV	RRB2/15	5.5g	4g	<input checked="" type="checkbox"/>

**Sync Drivers** Puts out a request to sync authorized operator codes.

Sync

**Sync Master override codes** Queues a request for the unit to sync the master override codes.

Sync

**Sync equipment checklist** Queues a request for the unit to sync checklist questions.

Sync

**Sync checklist prompt settings** Queues a request for the unit to sync checklist questions.

Sync

**Sync GPS Zone settings** Queue instructions to sync GPS zones created for **GEM One** to this equipment.

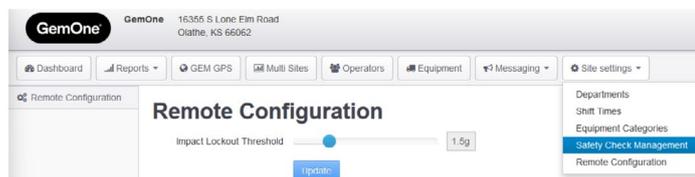
Sync

**Unlock Equipment** Queue instructions to unlock this equipment.

Unlock

# 13 - Impostazioni profilo: gestione dei controlli di sicurezza

L'utente può creare, personalizzare e gestire le domande delle liste di controllo per i veicoli della flotta.



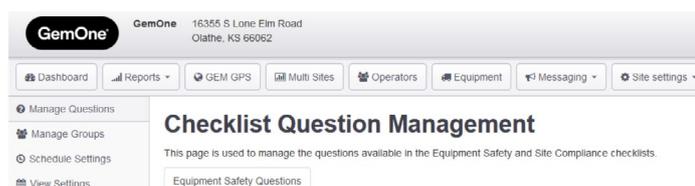
È presente una lista di domande predefinita che verrà caricata automaticamente sui dispositivi. L'utente può scegliere se modificarla.



Le modifiche apportate alle domande delle liste di controllo nel portale devono essere sincronizzate sul dispositivo.

## 13.1 Manage Questions

Le domande vengono aggiunte a una lista generale e solo in un secondo momento sarà possibile aggiungerle a gruppi di liste di controllo.



Inizialmente, le domande delle liste di controllo possono essere solo domande con risposta “sì/no”.

È possibile scrivere le domande in diverse lingue.



È importante creare una lista con un misto di domande con risposta Sì e NO.

### 13.1.1 Come aggiungere una domanda

La lunghezza massima è pari a 127 caratteri spazi inclusi.

1. Inserire la domanda e selezionare la risposta corretta

Question Text \*

Expected answer \*  Yes  No

2. Premere “Create” per aggiungere la domanda alla lista generale

Question	Expected Answer
Are the wheels in good shape?	Yes
Are the forks or mast damaged, missing any bolts?	No

## 13.1.2 Come rimuovere una domanda

1. Scorrere la lista e selezionare la domanda da rimuovere

Question	Expected Answer
Are the wheels in good shape?	Yes
Are the forks or mast damaged, missing any bolts?	No

2. Premere “Delete” in basso a sinistra

Expected answer <sup>\*</sup>  Yes  No

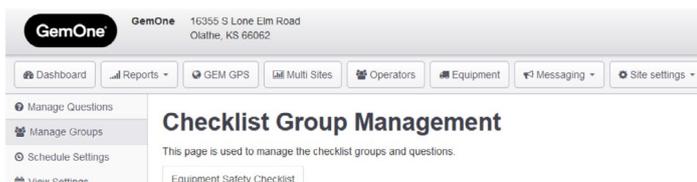
3. Selezionare “Yes” per cancellare la categoria di veicolo

Confirm Delete

You are about to delete this entry.  
Do you want to proceed?

## 13.2 Gestione dei gruppi

È possibile creare gruppi di liste di controllo per veicoli diversi. Questo permette di assegnare domande diverse a gruppi diversi.



Per esempio, la lista di domande di un carrello elevatore a gas con motore a combustione interna sarà diversa da quella di un commissionatore elettrico. Ancora, un veicolo può presentare diversi accessori che richiedono domande specifiche. Utilizzare questa pagina per personalizzare le domande delle liste di controllo in base alle caratteristiche della flotta.

### 13.2.1 Creare un gruppo di liste di controllo

1. Inserire il nome del gruppo e una breve descrizione

Add new Safety Checklist Group

Group Name

Description

2. Una volta creato il gruppo apparirà una schermata di conferma

Group has been successfully created.

Group Name	Description	Select Equipment	Select Questions	Configure Questions	Actions
Electric Reach	Reach with strobe lights	No Equipment Assigned <input type="button" value="Add Equipment"/>	No Questions Assigned <input type="button" value="Add Questions"/>	Questions not Configured <input type="button" value="Configure Questions"/>	<input type="button" value="Sync Questions"/>
Internal Combustion	IC Trucks	Equipment Assigned <input type="button" value="Edit Equipment"/>	Questions Assigned <input type="button" value="Edit Questions"/>	Questions Configured <input type="button" value="Configure Questions"/>	<input type="button" value="Sync Questions"/>

Il nuovo gruppo di liste di controllo deve essere configurato. L'immagine riportata sopra mostra la differenza tra un gruppo che è stato configurato (verde) e uno che non lo è stato (rosso). Ciascuna fase passerà da rosso a verde a mano a mano che si procede con la configurazione.

## 13.2.2 Selezione veicoli

Select Equipment	Select Questions	Configure Questions	Actions
No Equipment Assigned <a href="#">Add Equipment</a>	No Questions Assigned <a href="#">Add Questions</a>	Questions not Configured <a href="#">Configure Questions</a>	<a href="#">Sync Questions</a>

Affinché i resoconti vengano creati correttamente, è necessario assegnare i veicoli a un gruppo di liste di controllo. È possibile assegnare a un gruppo anche solo un veicolo.

1. Selezionare il veicolo dalla lista
2. Aggiungere il veicolo al gruppo desiderato e salvare premendo “Allocate Equipment to Group”

Allocate Equipments into Groups

Select equipment to allocate to this group

- GEM1147
- GEM8521

Currently allocated equipment: Electric Reach

Equipment	Action
GEM1147	<a href="#">Delete</a>
GEM8521	<a href="#">Delete</a>

3. Il veicolo è ora assegnato al gruppo. Questo è confermato dal diverso status della colonna, che mostra ora “Equipment Assigned”.

Select Equipment	Select Questions	Configure Questions	Actions
Equipment Assigned <a href="#">Add Equipment</a>	Questions Assigned <a href="#">Add Questions</a>	Questions not Configured <a href="#">Configure Questions</a>	<a href="#">Sync Questions</a>

## 13.2.3 Selezione domande

Le domande aggiunte alla lista generale sono ora presenti nei gruppi di liste di controllo. Una domanda può essere assegnata a gruppi diversi, ma non due volte nello stesso gruppo.

1. Selezionare o cercare le domande da aggiungere. È possibile aggiungere più di una domanda alla volta.
2. Selezionare tutte le domande desiderate e salvare premendo “Allocate question(s) to group”.

Assign Group Questions

Select question to add to this group's pool

- Are brakes and parking brake working?

[Add Question\(s\) to Group](#) [Go back](#)

Questions have been successfully assigned.

Question	Actions
Are brakes and parking brake working?	<a href="#">Delete</a>
Are all pedals, pedal rubbers, and controls working?	<a href="#">Delete</a>
Any wear or damage on wheels?	<a href="#">Delete</a>
Any damage to attachment?	<a href="#">Delete</a>

3. Le domande sono ora assegnate al gruppo. Questo è confermato dal diverso status della colonna, che mostra ora “Questions assigned”.

Select Equipment	Select Questions	Configure Questions	Actions
Equipment Assigned <a href="#">Add Equipment</a>	Questions Assigned <a href="#">Add Questions</a>	Questions not Configured <a href="#">Configure Questions</a>	<a href="#">Sync Questions</a>

### 13.2.4 Configurazione domande

È possibile configurare il tipo di domanda, l'ordine in cui appare e se si tratta di una domanda cruciale.

Question Priority	Question	Expected Response	Enable Critical	Enable Pre-Start	Move Position
1	Any wear or damage on wheels?	No	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<a href="#">Move Up</a> <a href="#">Move Down</a>
2	Any damage to attachment?	No	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<a href="#">Move Up</a> <a href="#">Move Down</a>
3	Are all pedals, pedal rubbers, and controls working?	Yes	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<a href="#">Move Up</a> <a href="#">Move Down</a>
4	Are brakes and parking brake working?	Yes	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<a href="#">Move Up</a> <a href="#">Move Down</a>

- Attivare criticità: imposta una domanda come “cruciale”.
- Disattivando questa impostazione la domanda non sarà più considerata cruciale.
- Attivare pre-avvio: imposta una domanda come di “pre-avvio”.
- Disattivando questa impostazione la domanda non sarà più considerata di pre-avvio.

**Cruciale:** il dispositivo si blocca se non viene selezionata la risposta impostata.

**Non cruciale:** il dispositivo non si blocca anche se non viene selezionata la risposta impostata.

**Pre-avvio:** affinché la strumentazione venga avviata, è necessario rispondere alle domande di pre-avvio.

**Post-avvio:** la domanda viene presentata una volta avviata la strumentazione.

### 13.2.5 Domande cruciali

È possibile assegnare alle domande lo status di “cruciale”. Quando una domanda è cruciale, il dispositivo si blocca se non viene selezionata la risposta impostata. L'operatore viene informato dall'apposita schermata di blocco.



Quando i dispositivi Sapphire si bloccano, il veicolo rimane comunque acceso. In questi casi, il blocco chiude il relais ausiliare che attiva il lampeggiante effetto strobo (se installato).

Una volta che il dispositivo risulta bloccato e la chiave è stata girata su OFF, non sarà possibile accedere al veicolo utilizzando un PIN o un tesserino operatore. Per sbloccare la strumentazione sarà necessario usare un codice di disabilitazione.

### 13.2.6 Domande cruciali di pre-avvio

Le domande di pre-avvio vengono presentata **prima dell'avvio della** strumentazione. Quando l'operatore seleziona una risposta errata per una domanda di pre-avvio, il dispositivo si blocca e non è possibile avviare il veicolo.

### 13.2.7 Domande cruciali di post-avvio

È necessario rispondere alle domande di post-avvio una volta avviata la strumentazione. Quando l'operatore non seleziona la risposta corretta di una domanda di post-avvio, il dispositivo si blocca. Dato che il veicolo è già stato acceso, l'operatore può continuare a utilizzarlo. Il dispositivo si bloccherà dopo che la chiave sarà stata girata su OFF.



Quando il dispositivo si è bloccato perché l'operatore non ha risposto correttamente a una domanda cruciale della lista di controllo, è necessario inserire un codice di disabilitazione.

## 13.2.8 Domande sincronizzate

Select Equipment	Select Questions	Configure Questions	Actions
Equipment Assigned Add Equipment	Questions Assigned Add Questions	Questions Configured Configure Questions	Sync Questions

Una volta configurate le domande è possibile inviarle ai dispositivi. Premere il pulsante “Sync questions” per inviare le domande delle liste di controllo



Le modifiche apportate alle domande delle liste di controllo nel portale devono essere sincronizzate sul dispositivo.

Le domande delle liste di controllo rimarranno in coda finché non verranno scaricate dal dispositivo. I dispositivi devono essere accesi e collegati al server affinché possano scaricare la lista.

## 13.3 Impostazioni di programmazione

La programmazione di una lista di controllo determina quando questa viene mostrata dal dispositivo. Utilizzare questa pagina per impostare il tipo di prompt.

Question Priority	Question	Expected Response	Enable Critical	Enable Pre-Start	Move Position
1	Any wear or damage on wheels?	No	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	↑ Move Up ↓ Move Down
2	Any damage to attachment?	No	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	↑ Move Up ↓ Move Down
3	Are all pedals, pedal rubbers, and controls working?	Yes	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	↑ Move Up ↓ Move Down
4	Are brakes and parking brake working?	Yes	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	↑ Move Up ↓ Move Down

Selezionare una delle quattro opzioni disponibili:

1. In base al turno: a ogni cambio turno
2. In base all'orario: in orari predeterminati
3. In base all'operatore: ogni volta che un nuovo operatore utilizza il dispositivo
4. Nessun parametro: non è necessario compilare liste di controllo

### 13.3.1 In base al turno

Shift Times      Safety checks required to be completed on every shift change

Il dispositivo mostra la lista di controllo al primo operatore che cerca di accedere al veicolo dopo l'inizio del turno. È possibile impostare e inviare al dispositivo fino a quattro turni.

- L'orario del turno è 06:00-14:00
- L'operatore A utilizza il veicolo dalle 05:50 alle 06:15. Non dovrà compilare alcuna lista di controllo perché ha effettuato l'accesso alle 05:50.
- L'operatore A effettua nuovamente l'accesso alle 06:20 e il dispositivo richiede la compilazione della lista di controllo. Questo perché è stato il primo operatore a effettuare l'accesso dopo l'inizio del turno (06:00).



Durante una sessione **non verrà richiesto** di completare liste di controllo. Il dispositivo mostra la lista di controllo solo al primo operatore che cerca di accedere al veicolo dopo l'inizio del turno.

### 13.3.2 In base all'orario

● Time Based

Safety check alerts are sent to the selected equipment at these defined times:

Il dispositivo mostra la lista di controllo al primo operatore che cerca di accedere al veicolo dopo una determinata ora. Il dispositivo permette di impostare fino a quattro slot orari.

- I due slot orari impostati sono quelli delle 10:00 e 16:00.
- L'operatore A utilizza il veicolo dalle 09:59 alle 13:00. L'operatore A effettua nuovamente l'accesso alle 13:20 e il dispositivo richiede la compilazione della lista di controllo. Questo perché è stato il primo operatore a effettuare l'accesso dopo lo slot orario impostato.
- Nessun operatore utilizza il veicolo dalle 13:20 alle 16:00.
- L'operatore A effettua l'accesso alle 16:30 e il dispositivo richiede la compilazione della lista di controllo di sicurezza.



Durante una sessione non verrà richiesto di completare liste di controllo. Il dispositivo mostra la lista di controllo solo al primo operatore che cerca di accedere al veicolo dopo l'inizio del turno.

### 13.3.3 In base all'operatore

● Operator Based

Everytime an equipment changes operator, a safety check needs to be completed.

Questa impostazione richiede che la lista di controllo per la sicurezza dei veicoli venga compilata da ogni nuovo operatore.

- L'operatore A accede durante la mattina e deve compilare la lista di controllo.
- L'operatore B accede subito dopo l'operatore A. Anche l'operatore B deve compilare una lista di controllo in quanto si è verificato un cambio di operatore.
- L'operatore A accede nuovamente subito dopo l'operatore B. Nonostante abbia già compilato una lista di controllo, l'operatore A deve ricompilarla in quanto si è verificato un cambio di operatore.



Gli operatori dovranno **compilare** una lista di controllo ogni volta che si verifica un cambio di operatore a prescindere dal fatto che ne abbiano già compilato una in precedenza. La lista di controllo si **resetta** una volta al giorno. All'operatore viene richiesto di compilare una lista di controllo tutti i giorni anche se è l'unico a utilizzare lo stesso veicolo nell'arco delle 24 ore.

### 13.3.4 Nessun riferimento

Nessun operatore che effettua l'accesso ai dispositivi Sapphire dovrà compilare una lista di controllo.



Tutte le liste di controllo verranno compilate ad hoc. Premendo il pulsante delle liste di controllo, il dispositivo avvierà la lista di controllo.



In assenza di prompt, il relais inibizione guida si chiuderà immediatamente al momento dell'accesso.

## 13.4 Impostazioni di visualizzazione

La tabella offre una panoramica delle impostazioni delle liste di controllo.

Al suo interno viene riportato il gruppo di appartenenza, il tipo di prompt e i relativi orari.

Premere il pulsante “Modify” per aprire la pagina dove impostare la programmazione delle liste.

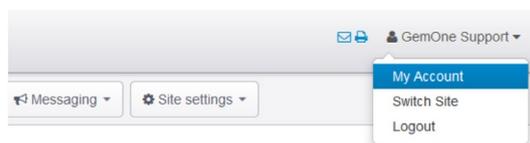


Equipment	Equipment Checklist Group	Schedule Type	Timeslot A	Timeslot B	Timeslot C	Timeslot D	Modify
GEM1147	Electric Reach	Timeslot Based	06:00:00	16:00:00	Not Set	Not Set	<a href="#">✎</a>
GEM6614	Internal Combustion	Timeslot Based	06:00:00	16:00:00	Not Set	Not Set	<a href="#">✎</a>
GEM8521	Electric Reach	Timeslot Based	06:00:00	16:00:00	Not Set	Not Set	<a href="#">✎</a>
GEM9952	Internal Combustion	Timeslot Based	06:00:00	16:00:00	Not Set	Not Set	<a href="#">✎</a>

# 14 - Account utente

## 14.1 Dettagli account

Premere sul nome dell'account in alto a destra e selezionare la prima opzione per visualizzare i relativi dettagli. Questa pagina permette di gestire le informazioni di base e le iscrizioni.



### 14.1.1 Informazioni di base

Selezionare “Edit my details” e “Change password” per modificare il nome dell'account, l'indirizzo e-mail e le password.

La finestra “Your details” riporta una panoramica riassuntiva dell'account.

## My Account

### Your Details

<b>Your Name</b>	GemOne Support
<b>Your Email Address</b>	support@gemone.com
<b>Your Phone Number</b>	[none]
<b>Belongs to Customer</b>	GemOne
<b>Account Creation Date</b>	January 16, 2020 08:22

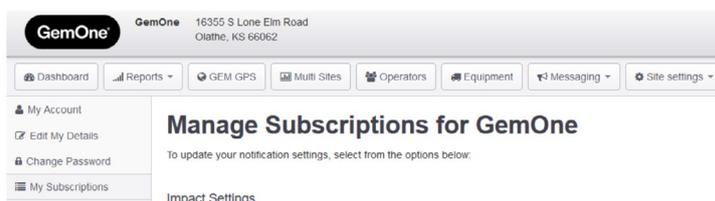
[Edit My Details](#)

## 14.2 Iscrizioni

È possibile impostare diversi tipi di iscrizioni via e-mail.

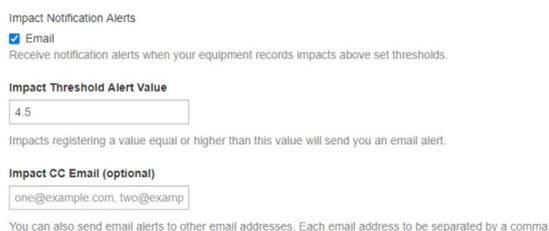
Sono disponibili:

1. Avvisi di collisione
2. Avvisi di liste di controllo
3. Altri avvisi



### 14.2.1 Avvisi di collisione

Utilizzare il campo disponibile per inserire il valore della soglia. Quando un veicolo registra una collisione al di sopra di questa soglia viene automaticamente inviata una notifica via e-mail.



È possibile aggiungere ulteriori destinatari nel campo cc (per es., chi non può accedere al portale ma deve comunque ricevere le notifiche via e-mail).



I valori della soglia di collisione sono arrotondati a una cifra decimale. L'intervallo dei valori della soglia da collisione è 1,0 g - 6,0 g.

---

L'e-mail contiene le informazioni relative a veicolo, gravità della collisione e operatore.  
Verrà inviata la seguente e-mail:

*Si è verificata una collisione pari a **4,57** sul veicolo **SP1321**; operatore: **Mark Lovie**.*

*Per maggiori informazioni e per consultare i dettagli della collisione sul portale Sapphire, [premere qui](#).*

*Il presente messaggio è stato inviato come parte dell'iscrizione agli avvisi via e-mail relativi a collisioni superiori a 4,5 registrate da questo veicolo.*

### 14.2.2 Avvisi delle liste di controllo

Gli avvisi delle liste di controllo vengono inviati solo quando si verifica **un errore o un errore cruciale** nella compilazione di una lista di controllo. Gli avvisi non vengono inviati quando una lista di controllo non viene interamente compilata.

General Notification Emails  
Receive general notification alerts, periodical emails and network updates from Sapphire Support Team.

L'e-mail di avviso contiene le informazioni relative a veicolo, orario dell'errore e risposta/e errata/e.

Verrà inviata la seguente e-mail:

*L'operatore **Marisol Parra** non ha completato correttamente una lista di controllo di sicurezza.*

*Data e ora: 15/Sett/16 05:03 PM*

*Veicolo: 36593*

*Stato: Errore*

*Domanda:*

*Il tettuccio di protezione è danneggiato? Risposta: Sì (risposta impostata: No)*

*Il presente messaggio è stato inviato come parte dell'iscrizione agli avvisi via e-mail relativi a liste di controllo compilate erroneamente.*

### 14.2.3 Altri avvisi

Questa funzione comprende aggiornamenti relativi ai prodotti Sapphire o modifiche generali.

General Notification Emails  
Receive general notification alerts, periodical emails and network updates from Sapphire Support Team.

### 14.2.4 Resoconti ore di accensione

La presente iscrizione permette all'utente di ricevere via e-mail un resoconto del proprio profilo contenente le ore di accensione cumulative.

L'utente può scegliere di utilizzare un asset o il numero di una flotta, così come la rispettiva frequenza di invio.

Il resoconto verrà inviato via e-mail come documento allegato in formato .csv.

#### Hour Meter Reports

Accumulated Hours Report  
Receive Daily/Weekly/Monthly reports for equipments accumulated key hours.

#### Asset or Fleet

Asset  
 Fleet

Select equipment as Asset or Fleet

#### Frequency

Daily  
 Weekly  
 Monthly

Frequency to generate the report.

### 14.2.5 Resoconti nazionali ore di accensione

Il resoconto contiene la lettura della somma delle ore di accensione, ultimo collegamento al server, ultima collisione e tasso di completamente delle liste di controllo. Quest'opzione permette all'utente di selezionare più clienti (ove applicabile) e riassumere i dati in un unico resoconto.

L'utente può selezionare asset, flotta o numero di serie con frequenza giornaliera, settimanale o mensile. L'elenco di profili dipende dall'account dell'utente e dai profili connessi.

Il resoconto verrà inviato via e-mail come documento allegato in formato .csv.

National Accumulated Hours Report

Receive Daily/Weekly/Monthly reports for equipments accumulated key hours.

#### Asset or Fleet

Asset  
 Fleet  
 Serial

Select equipment as Asset or Fleet or Serial.

#### Frequency

Daily  
 Weekly  
 Monthly

Frequency to generate the report.

#### Clients (optional)

### 14.2.6 Resoconto nazionale dell'utilizzo dei veicoli durante il turno

Il resoconto riporta le ore di accensione e di input per l'intervallo di tempo selezionato. Quest'opzione permette all'utente di selezionare più clienti (ove applicabile) e riassumere i dati in un unico resoconto.

L'utente può selezionare asset, flotta o numero di serie con frequenza giornaliera, settimanale o mensile. L'elenco di profili dipende dall'account dell'utente e dai profili connessi.

Il resoconto verrà inviato via e-mail come documento allegato in formato .csv.

National Accumulated Hours Report

Receive Daily/Weekly/Monthly reports for equipments accumulated key hours.

#### Asset or Fleet

Asset  
 Fleet  
 Serial

Select equipment as Asset or Fleet or Serial.

#### Frequency

Daily  
 Weekly  
 Monthly

Frequency to generate the report.

#### Clients (optional)

### 14.2.7 Supporto scadenze patenti operatori

Questo resoconto mostra le informazioni delle patenti degli operatori. Al suo interno vengono riportati gli operatori le cui patenti sono già scadute o scadranno nei successivi 30 e 14 giorni.

L'utente può rinnovare gli abbonamenti giornalmente, settimanalmente o mensilmente.

Operator Licence Expiry  
Receive Daily/Weekly/Monthly reports for operator licence expiry.

**Frequency**

Daily

Weekly

Monthly

Frequency to generate the notification.

### 14.2.8 Supporto scadenze formazione operatori

Questo resoconto mostra le informazioni relative alla formazione degli operatori. Al suo interno vengono riportati gli operatori le cui date di formazione sono già scadute o scadranno nei successivi 30 e 14 giorni.

L'utente può rinnovare gli abbonamenti giornalmente, settimanalmente o mensilmente.

Operator Training Expiry  
Receive Daily/Weekly/Monthly reports for operator training expiry.

**Frequency**

Daily

Weekly

Monthly

Frequency to generate the notification.

### 14.2.9 Resoconto collisioni

Il resoconto riporta le informazioni relative alle collisioni verificatesi nell'intervallo di tempo selezionato. Al suo interno vengono elencati il nome dell'operatore, il veicolo e la soglia.

L'utente può inoltre impostare una soglia diversa per il resoconto, in modo da filtrare ulteriormente i risultati.

Ove applicabile, è possibile includere uno o più clienti in questo resoconto.

Il resoconto verrà inviato via e-mail come documento allegato in formato .csv.

Impact Report  
Receive Daily/Weekly/Monthly reports for equipments accumulated key hours.

**Impact Threshold Value**

Impacts registering a value equal or higher than this value will be included in the report.

**Date format**

Default (YYYY-MM-DD HH:MM:SS)

Option A (date column - YYYY-MM-DD, time column - HH:MM:SS)

Select format as default or option A.

**Frequency**

Daily

Weekly

Monthly

Frequency to generate the report.

**Clients**

---

# 15 - Supporto

In caso di problemi, domande o feedback, non esitate a contattare il nostro team di assistenza.

## EMEA



+32 56 93 01 08



support\_emea@gemone.com



EMEA Spinnerijstraat 99/23  
8500 Kortrijk  
Belgium

## US



+1 (844) 656-1156



techservice@gemone.com



US 16355 South Elm Rd  
Olathe, Kansas 66062  
USA

## ASEA



+61 1300 848 415



support\_apac@gemone.com



735 Boundary Road  
Richlands, QLD 4077  
Australia

**GemOne®**

## Lets get connected:

- 📷 [instagram.com/gemoneofficial](https://www.instagram.com/gemoneofficial)
- 📘 [facebook.com/gemone.telematics](https://www.facebook.com/gemone.telematics)
- 🌐 [linkedin.com/company/gemone](https://www.linkedin.com/company/gemone)
- 🐦 [twitter.com/GemOne\\_](https://twitter.com/GemOne_)
- ✉️ [info@gemone.com](mailto:info@gemone.com)  
US: [techservice@gemone.com](mailto:techservice@gemone.com)  
EMEA: [support\\_emea@gemone.com](mailto:support_emea@gemone.com)  
ASEA: [support\\_apac@gemone.com](mailto:support_apac@gemone.com)

**[www.gemone.com](http://www.gemone.com)**

©2024 - GemOne NV, Spinnerijstraat 99/23, BE-8500 KORTRIJK. All rights reserved. No part of this publication may be reproduced or communicated in any form or by any means, electronic or mechanical, including copying, recording or use in an information storage or retrieval system, without prior and explicit permission of GemOne NV. Photographs and illustrations are included for reference purposes only. GemOne is a registered brand.

